



WHITEPAPER

‘Stuurinformatie als sleutel
voor slimmere keuzes
en betere marges.’

Expect more.
Expect Pink.

start



‘Tijdrovende datadumps naar bijvoorbeeld Excel behoren echt tot het verleden. Beeldende indicatoren vergroten de betrokkenheid van de planners bij de prestaties. Het inzicht in de hoeveelheid werk en de transportvraag is dankzij QlikView echt beduidend beter.’

Joeri Stok,
IT manager | Gebroeders Versteijnen

Waarom Pink Elephant?

Transparantie en procesinzicht zijn sleutels tot slimmere keuzes en betere marges

De druk op interne transparantie bij logistiek dienstverleners neemt toe. De markt accepteert een gebrek aan accurate order- en transportinfo niet langer. Wil een ondernemer een tender winnen, dan zal hij moeten overtuigen met details. Efficiënte interne processen en transparantie liggen aan de basis van potentieel succes. Op de logistieke markt toegespitste Business Intelligence (BI) kan daarbij een belangrijke steun zijn.

Ketentransparantie is de sleutel tot betere bedrijfsprestaties. Het principe van 'verbeter de wereld, begin bij jezelf', is ook hier van toepassing. Een ondernemer die weet welke aspecten van zijn bedrijfsvoering de meeste toegevoegde waarde opleveren, is in staat keuzes te maken. Hij kan beslissen om bepaalde routes te schrappen of op basis van wachttijdeninfo met een verlader in gesprek te gaan. Het zijn de heldere BI-analyses die eraan ten grondslag liggen.

Data en stuurinformatie leiden tot toegevoegde waarde

Onderbuikgevoel en ervaring zijn belangrijk, maar goede data en stuurinformatie zijn beter. Een analyse oplossing als QlikView kan het zicht op de efficiency van interne processen verbeteren en leiden tot grotere toegevoegde waarde van uw kostbare bedrijfsmiddelen.

Gebroeders Versteijnen

Prestaties en inzicht verbeterd

Direct en makkelijk inzicht in de eigen data en kort op de bal kunnen spelen. Het waren die argumenten waarmee IT-manager Joeri Stok de directie van logistiek dienstverlener Gebr. Versteijnen overtuigde van de noodzaak om QlikView te implementeren. 'Tijdrovende data downloads behoren echt tot het verleden. Waar iemand eerder twee dagen in de week fulltime data tot rapporten verwerkte, kunnen meerdere mensen dit nu zelf met deze Business Intelligence oplossing', vertelt Stok.

Data onttrekken uit meerdere IT-systemen

QlikView onttrekt data uit een TMS, een financieel pakket, een urenverantwoordingoplossing en boordcomputers. Voor de QlikView-implementatie is de database grondig gecheckt op de juistheid van de data. Vervolgens is gestart met de uitrol van de basis dashboardelementen en is een kleine hoeveelheid specifieke rapportages aangemaakt op basis van de operationele systemen.



Indicatoren in overzichten werken motiverend

‘Door de inzet van Business Intelligence beschikken we nu op drie niveaus over rapportages. De directie krijgt strategische informatie. Voor de operationele aansturing hebben we een dashboard met beeldende indicatoren ter beschikking. Het derde overzicht geeft aan hoe druk we het gedurende de dag hebben en wat de transportvraag is voor de volgende dag.’ De indicatoren werken volgens Stok erg goed. ‘Ze motiveren en zorgen voor meer betrokkenheid van het personeel.’

Zelfde volume, minder ritten

QlikView heeft de prestaties van Gebr. Versteijnen duidelijk verbeterd. Planners hebben voor het transport van een vergelijkbaar volume minder ritten nodig en kunnen bovenal sneller inhaken op klantverzoeken.

Pink Elephant BI creëert snel inzicht in:

- Wachttijden per chauffeur
- Kosten wachttijden
- Vrachtaanbod per dag
- Resultaten van samengestelde KPI's
- De opbouw van transportdata
- Dagdagelijkse prestaties
- Onverwachte afwijkingen
- Details laad-lostijden
- Omzet per laadmeter
- Gemiddelde zending grootte

Over Pink Elephant Business Intelligence

Als Pink Elephant Business Intelligence helpen we logistiek dienstverleners om efficiënter te werken op basis van hun eigen data. Het goed inrichten van logistieke ICT én gegevens helder en overzichtelijk weergeven met behulp van een Business Intelligence laag, heeft al bij veel bedrijven de ogen geopend. Marges verbeteren erdoor en de grotere transparantie vereenvoudigt ook het maken van keuzes.

Transport template

QlikView, één van 's werelds bekendste Business Intelligence oplossingen, is door ons aangepast aan de wensen en eisen van logistiek dienstverleners. We beschikken over zeer ervaren consultants met een logistiek hart die in nauwe samenwerking met onze klanten een rijke transport template ontwikkeld hebben. Deze is voorzien van rapportages en analyses die volledig zijn toegespitst op de logistieke sector.

Rijke overzichten

In nauw overleg met u richten we QlikView zo in dat uw medewerkers snel antwoord hebben op standaard- en ad-hoc vragen. Rijke overzichten zijn eenvoudig te creëren. Hiermee kunt u niet alleen de efficiency van

uw eigen organisatie verbeteren, maar ook inspelen op de eisen en wensen van uw klanten.

Het Pink Elephant Business Intelligence team:

Het Pink Elephant Business Intelligence team bestaat uit enthousiaste en gedreven professionals. Allen met meerdere jaren ervaring in het Business Intelligence vakgebied.

Naast uitgebreide kennis en ervaring met verschillende Business Intelligence oplossingen en database omgevingen, beschikken onze specialisten over branchespecifieke expertise. Wij zijn er dan ook van overtuigd dat pas als we weten wat er speelt in uw markt, we in staat zijn om Business Intelligence zo concreet mogelijk voor u in te zetten.

Door de combinatie van vooruitstrevende techniek en begrip van uw vraagstukken, realiseren we zichtbare voordelen en zijn we in staat waarde toe te voegen aan uw organisatie.

Kennis Transport

Vergelijken van data en dieper de details in

‘Meer op cijfers sturen en minder op gevoel.’ Dat is waarmee Tobias Kennis, directeur van Kennis Transport in Breda, de investering in QlikView van Pink Elephant beargumenteert. De veelheid aan IT-pakketten bij de logistiek dienstverlener, gecombineerd met de jaar na jaar groeiende werkzaamheden, leidden volgens Kennis tot de implementatie van de Business Intelligence oplossing. ‘We zijn via een goede tip uit de branche bij Pink Elephant als partner uitgekomen.’

Behoeftte aan managementinformatie

Kennis Transport is met behulp van TMS-software flink gegroeid, maar de directeur van de onderneming miste de mogelijkheid tot het eenvoudig opstellen van rapportages. ‘We waren onvoldoende in staat om managementinformatie uit ons TMS te halen, iets wat vandaag de dag wel een keiharde noodzaak is. Hoe groter je organisatie groeit, des te moeilijker is het om gevoel bij de realiteit te houden. Verder kun je je ook afvragen of de data waarover je wel beschikt, voldoende accuraat is. Ik verwacht daarom dat we deze investering snel terugverdienen.’



Kennis Transport ruilt met QlikView de managementrapportages in Excel in voor modern ogende overzichten die in een paar muisklikken zijn samen te stellen. Een dubbelklik volstaat voor wie bijvoorbeeld een verdiepingsslag wil maken naar de behaalde prestaties voor een klant.

Vergelijken van gegevens

‘Vergelijken van details is waar het om gaat en dat is precies wat we doen’, meldt Kennis. Een paar van de belangrijkste factoren die het bedrijf meer inzicht in de eigen prestaties moeten geven, zijn: rendement per klantgroep, per auto en per chauffeur.

**‘Meer op cijfers sturen
en minder op gevoel.’**

**‘We zien precies waarom bepaalde
ritten wel of niet rendabel zijn en
kunnen dus ook keuzes maken.’**

– Tobias Kennis, Directeur Kennis Transport

Pink Elephant & QlikView

Wat u van ons mag verwachten

Ondanks dat een Business Intelligence tool in het huidige logistieke IT-landschap bijna een vereiste is, zijn er spelregels om rekening mee te houden. De implementatie van QlikView is grotendeels een standaardtraject, waarbij veel overzichten en KPI's zijn voorgedefinieerd. Aanvullend kunnen onze consultants voor uw bedrijf specifieke rapportages ontwikkelen.

Op welke vragen zoekt u antwoord?

U wilt uw prestaties verbeteren. Hoe duidelijker uw informatiebehoefte is, des te beter kunnen we QlikView inrichten. Dat doen we bij voorkeur door samen met u te sparren, zodat we de belangrijkste Kritische Prestatie Indicatoren voor uw onderneming kunnen bepalen. Dat kan in een beperkte tijd, waarna u beschikt over inzicht in gecombineerde data uit bijvoorbeeld uw TMS, planning pakket, financiële boekhoudoplossing, WMS en boordcomputers. U kent ongetwijfeld het principe van 'garbage in is garbage out'. Dat betekent zoveel als dat u alleen succesvol kunt zijn als uw data accuraat is.

Mocht u hierover twijfels hebben, dan begeleiden we u graag bij dit traject. Vervolgens creëren we met QlikView een hele nieuwe wereld voor u, waarin u kunt sturen op efficiëntie en kwaliteit.

Fingerspitzengefühl en Excel? KPI's uit QlikView zijn beter

Uw business laten leiden door gevoel en ervaring volstaat niet langer. Details over uw beladingsgraad, rendement per auto, chauffeur en rit zijn bijvoorbeeld betere stuurinformatie. Met QlikView Business Intelligence geleverd door Pink Elephant, bedient u niet alleen uw klanten met de gevraagde informatie, u heeft ook een oplossing in handen die helpt bij het verbeteren van uw eigen bedrijfsprestaties. Sturen op KPI's was nooit eenvoudiger.

Wilt u inzicht in uw logistieke keten en snel kunnen schakelen wanneer kansen zich aandienen? Bel of mail ons en we gaan samen op zoek naar de succesfactoren die uw bedrijf verder helpen.

**'We believe that Data are the
strategic assets of tomorrow's
leading companies.'**

Waarom Pink Elephant?

- Wij leveren een corporate portfolio met een persoonlijke benadering.
- Wij begrijpen uw bedrijfsprocessen en weten wat belangrijk is voor je werk.
- Tevredenheid (contract, business en eindgebruiker) gaat voor de SLA.
- Experience by design en Outsourcing op maat (oplossingen naar persona's, ervaring met alle varianten).
- We helpen u met digitale transformatie en zetten IT-strategie op de kaart.
- Pinkers hebben een CAN-DO mentaliteit. We voegen verandercapaciteit toe aan uw organisatie.



Meer weten?

Oplossingen

[Bekijk onze oplossingen](#) 

Referenties

[Bekijk onze andere referenties](#)

Mis ons nieuws niet

[Meld u nu aan voor onze nieuwsbrief](#)
en blijf op de hoogte van onze events,
nieuws en tips.

Relevante documenten

■ [Qlik Sense gratis proberen](#)

Maak kennis met onze experts!

Afspraak maken



PINK

Expect more.
Expect Pink.

Cloud | Digital Transformation | Business Intelligence | Education | Consulting



088 235 6655

www.pinkelephant.nl

