



Pink Elephant

Microsoft Teams voor de Zorgsector

Nu thuiswerken voorlopig de norm is, kan Microsoft Teams de kritieke processen ondersteunen. Op een veilige manier.



Het Coronavirus/COVID19 heeft een enorme impact op de zorgsector. Thuiswerken is, waar mogelijk, plotseling de norm geworden. Om de komende tijd de zorg te organiseren, is er gelukkig software die thuis- en mobiel werken mogelijk maakt: Microsoft Teams. Om de zorgsector te ondersteunen, stelt Microsoft de software de komende zes maanden gratis ter beschikking. Pink Elephant helpt zorgverleners met het inrichten en onderhouden.

Wat is Microsoft Teams

Microsoft Teams is onderdeel van Office 365 en is de opvolger van Skype for Business met veel meer functionaliteit. Het aanmelden bij Teams gaat via een (bestaand) Office365 account.

Microsoft Teams is ontworpen om efficiënt samen te werken op afstand. Het is beschikbaar voor Microsoft Windows en Apple MacOS. Ook kan Teams in de meeste browsers worden weergegeven. Tenslotte wordt met de versies voor iOS, iPadOS en Android het mobiele werken ondersteund.

Functionaliteiten van Microsoft Teams

Teams heeft enorm veel mogelijkheden. De belangrijkste hiervan, zeker de komende periode zijn:

- Chatten en bellen, onafhankelijk van vaste telefoons. Via wifi meedoen op laptop/tablet/mobiel/browser. Vaste telefoons blijven hierdoor beter bereikbaar.
- Vergaderen: met twee tot tienduizend mensen tegelijk
- Snel en organisch nieuwe 'kanalen' (subgroepen) starten
- Gecontroleerd informatie delen: met de juiste rechten mag de informatie benaderd worden
- Samenwerken aan documenten, op een veilige manier
- Nieuws delen

Snel, maar wel veilig

Door de uitbraak van het Coronavirus is software die thuiswerken mogelijk maakt opeens letterlijk van levensbelang. Pink Elephant heeft het afgelopen jaar veel ervaring opgedaan met Microsoft Teams. Zo is het een integraal onderdeel van onze Pink365-propositie. En Pink Elephant heeft inmiddels het eerste versneld implementatie-scenario voor een zorginstelling opgeleverd in verband met de crisis rond het Coronavirus.

De communicatie die plaatsvindt, zeker in de zorgsector, moet wel veilig en gecontroleerd zijn. Microsoft Teams voldoet aan de beveiligingsnormen voor de zorg en biedt uitgebreide beveiligingsfuncties als informatiebelemmeringen, bewaarbeleid, preventie van gegevensverlies en dergelijke.



PINK Expect more.
Expect Pink.

Pink Elephant BV
088 235 6655
www.pinkelephant.nl

Teams op korte termijn uitrollen

Er zijn verschillende scenario's om Teams op korte termijn uit te rollen binnen zorginstellingen. Welke op uw situatie van toepassing is, is afhankelijk van uw bestaande IT-landschap.

We beginnen met de twee meest voorkomende scenario's voor de **werkplekken**. De volgende paragraaf gaat over de mobiele versies.

Werkplekscenario A: U gebruikt al Office 365 maar heeft Teams nog niet uitgerold

Dit is het makkelijkste scenario. Teams kan eenvoudig worden toegevoegd aan de Office365 tenant, en op de gebruikelijke manier worden uitgerold. De bestaande SharePoint Online omgevingen worden gekoppeld aan Teams. Pink Elephant maakt een set van standaard communicatiegroepen en kanalen.

Werkplekscenario B: U gebruikt nu een Citrix of Windows RDP werkplek

Centrale virtuele desktops zijn momenteel vaak traag en/of overbelast. De aanpak in dit geval is het inrichten van een nieuwe Teams omgeving in Azure, met de juiste rechten (Azure AD). Deze omgeving kan vervolgens benaderd worden via de eigen PC/Mac/Tablet/Smartphone wanneer er thuis of op afstand wordt gewerkt. Op de vaste werklocatie is de Teams-omgeving via de Citrix webbrowser te bereiken. Advies is om Teams in eerste instantie zoveel mogelijk buiten de VDI te houden en via mobiele en thuiswerkplekken in de zorg te gebruiken.

Om de flexibiliteit die Teams biedt optimaal te gebruiken, is de uitrol op de **mobiele devices** van belang. Ook hier is een aantal scenario's:

Mobiel scenario 1: U beheert alle devices met Microsoft Intune of MobileIron

Uitrollen van de Teams app op de gebruikelijke manier. Gebruikers moeten inloggen met een Office365-account.

Mobiel scenario 2: U beheert de mobiele devices niet (zoals met prive-apparatuur)

De gebruikers dienen zelf via de App store van Apple of de Play store van Google de Teams app te downloaden. Ook hier inloggen met een Office365-account.

Er zijn natuurlijk nog vele andere werkplek- en mobiele scenario's. Ook hiervoor kan Pink Elephant de meest geschikte aanpak voor u schetsen en uitvoeren.

Instructie gebruikers

Met alleen de technische uitrol bent u er niet. De gebruikers moeten immers ook weten hoe ze, op hoofdlijnen, moeten werken met Microsoft Teams. Pink Elephant kan hierbij helpen. Door onze standaard **Teams-snelstartgids** als basis te gebruiken, kunnen we snel een organisatie-specifieke versie maken.

Ook kunnen we op korte termijn een **video-instructie** maken voor uw organisatie. Hierin staan we dan stil bij de voor uw organisatie meest relevante functionaliteiten van Teams.

Meer weten?

Neem contact op met uw key account manager of stuur een e-mail naar info@pinkelephant.nl.



PINK Expect more.
Expect Pink.

Pink Elephant BV
088 235 6655
www.pinkelephant.nl