

Support-on-site tijdens Corona

Pink@Home

Thuiswerken is het nieuwe normaal geworden. Maar hoe organiseert u de IT-support van de gebruikers? Pink@Home is het antwoord.



Sinds de uitbraak van het coronavirus is thuiswerken voor veel mensen de norm geworden. En het ziet ernaar uit dat thuiswerken ook na corona vaker zal voorkomen.

Er is de afgelopen tijd veel gebeurd om het thuiswerken te faciliteren (Zoom, MS Teams). Maar 'even langskomen bij de Servicedesk' is momenteel niet mogelijk. En het support-on-site gaat ook niet of moeilijk.

Wat is Pink@Home?

Met Pink@Home biedt Pink Elephant een logische uitbreiding van haar dienstverlening aan. Pink Support bij de gebruiker thuis. Dat huis kan in heel Europees Nederland (behalve de Waddeneilanden) staan. En het kan ook een vakantiepark zijn. Natuurlijk worden de Corona-voorzorgsmaatregelen hierbij gevolgd.

Indien mogelijk wordt de verstoring opgelost. De eindgebruiker kan weer verder met het werk.

Wanneer het een verstoring blijkt te zijn die niet ter plekke opgelost kan worden, dan zal Pink Elephant zo snel mogelijk een structurele of tijdelijke oplossing bieden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de vervanging van kapotte hardware.

Het is natuurlijk ook mogelijk dat de oorzaak van de verstoring niet ligt bij de hard- en software die Pink beheert, maar bij de IT van de gebruiker zelf. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de internet-aansluiting. In dat geval zal de Pink-medewerker zo duidelijk mogelijke instructies geven waarmee de gebruiker zelf contact op kan nemen met de internet-provider. En waar mogelijk uitleggen hoe een persoonlijke hotspot een tijdelijke oplossing kan zijn om weer verder te kunnen werken.

Pink@Home is de oplossing. Het is een uitbreiding van de dienstverlening van Pink Elephant aan al haar outsourcing-klanten.

Pink@Home betekent dat een Pink support-medewerker de thuiswerkende eindgebruiker bezoekt om verstoringen op te lossen, wanneer dit telefonisch niet is gelukt. Met Pink@Home wordt de dienstverlening van Pink Elephant nóg persoonlijker!

Interesse?

Pink@Home dienstverlening is een uitbreiding van de bestaande dienstverlening van Pink Elephant die we op maat aanbieden voor uw organisatie.

Neem contact op met uw Key Account Manager om de mogelijkheden te bespreken.



PINK

**Expect more.
Expect Pink.**

Pink Elephant BV
088 235 6655
www.pinkelephant.nl