

Hardware thuisbezorgd

Pink@Home Delivery

Thuiswerken is het nieuwe normaal geworden. Maar hoe organiseert u de uitgifte en inname van hardware? Pink@Home Delivery is het antwoord.



Sinds de uitbraak van het coronavirus is thuiswerken voor veel mensen de norm geworden. En het ziet ernaar uit dat thuiswerken ook na corona vaker zal voorkomen.

'Even langskomen bij de Servicedesk' is momenteel niet mogelijk. De uitgifte van nieuwe hardware of de inname van kapotte of oude hardware gaat dan ook lastig.

Pink@Home Delivery is de oplossing. Het is een uitbreiding van de dienstverlening van Pink Elephant aan al haar outsourcing-klanten.

Pink@Home Delivery betekent dat door Pink beheerde hardware veilig verstuurd wordt. Naar de eindgebruiker of retour naar Pink Elephant. Met Pink@Home Support wordt de dienstverlening van Pink Elephant nóg persoonlijker!

Wat is Pink@Home Delivery?

Met Pink@Home Delivery biedt Pink Elephant een efficiënte manier van uitleveren en innemen van hardware aan.

Pink Elephant beheert de hardware voorraad van de klant (zoals laptops, tablets, monitoren) en verzorgt het logistieke proces rond hardware. Hardware wordt veilig verstuurd naar de eindgebruiker of terug naar Pink. Denk bijvoorbeeld aan de volgende scenario's:

Scenario 1: nieuwe medewerker

Wanneer er een nieuwe medewerker in dienst komt bij de klant, wordt er een warm welkom geheten:

- Introductiebrief van werkgever
- Tony Chocolonely-reep met maatwerk wikkel
- Werkinstructie van Pink Elephant
- Specifiek verzendmateriaal afgestemd op de hardware

Scenario 2: kapotte hardware

Wanneer is vastgesteld dat de hardware de oorzaak van een verstoring is, wordt er passend en gefrankeerd verzendmateriaal opgestuurd naar de eindgebruiker. Hierin kan de hardware dan veilig worden opgestuurd naar Pink Elephant in Naarden.

Scenario 3: medewerker uit dienst

Wanneer een medewerker van de klant uit dienst gaat, wordt op basis van de gegevens in de CMDB gefrankeerd verzendmateriaal opgestuurd. Pink Elephant controleert of alles is geleverd en laat dit vervolgens weten aan de klant. Wanneer mogelijk wordt hardware gewiped, schoongemaakt en opnieuw ingezet. Pink Elephant kan ook voor de gecontroleerde afvoer van hardware zorgen.

Interesse?

Pink@Home Delivery is een uitbreiding van de bestaande dienstverlening van Pink Elephant die we op maat aanbieden voor uw organisatie.

Neem contact op met uw Key Account Manager om de mogelijkheden te bespreken.



PINK

**Expect more.
Expect Pink.**



Pink Elephant BV
088 235 6655
www.pinkelephant.nl