



Cherwell Service Management

Verandering is de enige constante. In Business en IT

IT-organisaties veranderen de manier waarop ze diensten leveren aan de business. Deze verandering wordt veroorzaakt door verschillende factoren: veranderingen in de markt, nieuwe technologische mogelijkheden en gebruikers die een moderne werkomgeving verwachten. Deze transformatie zorgt voor nieuwe uitdagingen voor onder meer de servicedesk en Service Management in het algemeen.

Uw IT-team staat, net als veel anderen, voor een keuze. Proberen het hoofd boven water te houden met steeds grotere hoeveelheden openstaande call en een constante stroom aan changes in de IT-omgeving? Of kiest U voor een nieuwe aanpak van Service Management waarmee U de veranderingen vóór blijft, zodat U zich kunt richten op activiteiten met meer toegevoegde waarde die bijdragen aan de operationele efficiency, digitale transformatie en, uiteindelijk, groei van de business?

Kies voor moderne, agile IT Service Delivery

Cherwell Service Management biedt een krachtig en flexibel IT Service Management platform voor servicedesk teams die zich snel moeten kunnen aanpassen en niet weerhouden willen worden door tools en technologie.

Cherwell Service Management biedt de mogelijkheden om snel en kosteneffectief in te spelen op de nieuwe en veranderende IT en business behoeftes. En natuurlijk ook uitzonderlijk goede diensten aan Uw interne klanten te leveren!

Pink Elephant: Service Mgt Specialist

Pink Elephant heeft begin jaren tachtig ITIL in Nederland geïntroduceerd. Hiermee hebben we de standaard in Service Management gezet. En dat doen we nog steeds. Met onze trainingen en consulting diensten.

De combinatie van Pink en Cherwell geeft klanten de optimale combinatie van implementatie-kennis en een wereldklasse tool.

Kenmerken

- One-Step™ acties voor eenvoudige en complexe taken en workflows
- Voorgedefinieerde, aanpasbare, ITIL best practices, inclusief workflows, procesmodellen en KPI's
- IT Selfservice portaal, dat eenvoudig geconfigureerd en in Uw huisstijl gemaakt kan worden
- **Powered by Pink: profiteer van de ervaring met Cherwell van de proces-specialist in Nederland**
- Rapportages en dashboards die KPI's, trends en knelpunten inzichtelijk maken
- mApps™ ("merge-able applications"), waarmee eenvoudig nieuwe functionaliteiten kunnen worden toegevoegd

Voordelen

- Snel aanpassen aan nieuwe business behoeftes met eenvoudige configuratie
- Minder administratie en kosten door IT-selfservice en automatisering
- Toegevoegde waarde en mogelijkheden tot verbetering inzichtelijk door dashboards en KPI's
- Klanttevredenheid verhogen door meer gestroomlijnde, consistente en effectieve levering van diensten
- Service Management kennis uitbreiden naar andere afdelingen
- Eenvoudig licentiemodel en flexibele implementatie opties



PINK

Expect more.
Expect Pink.

cherwell



Out-of-the-box ITIL

Cherwell Service Management heeft het wereldwijd geaccepteerde PinkVERIFY certificaat voor elf ITIL-processen. Het systeem heeft standaard classificaties, voorbeeld workflows en procesmodellen waarmee implementaties eenvoudiger en sneller verlopen. Ook zijn standaard rapportages en KPI's aanwezig. Al deze elementen kunnen aangepast worden op de wensen van de organisatie.

Pink Elephant: Pragmatisch Service Management

Klanten van Pink profiteren van onze jarenlange ervaring met training en implementatie van Service Management processen en tooling.

Enterprise Service Management is ook niet nieuw voor Pink Elephant. Dat doen we al sinds de jaren negentig.

Want we zijn altijd al pragmatisch geweest op het gebied van Service Management. Uiteindelijk gaat het erom dat de tools en processen toegevoegde waarde leveren aan Uw organisatie. Dat verliezen we bij Pink Elephant nooit uit het oog!

IT Selfservice Portaal

Standaard aanwezig is een zelf configureerbaar selfservice portaal, dat natuurlijk aangepast kan worden aan Uw huisstijl.

Een selfservice portaal verlaagt IT beheerskosten en verhoogt de klanttevredenheid.

Voor verschillende afdelingen kunnen andere portalen worden aangemaakt. Het portaal kan op basis van rol-gebaseerde toegang worden ingericht.

Eindgebruikers hebben geen licentie nodig voor veelvoorkomende IT selfservice taken als het openen van een incident, status incident controleren, diensten aanvragen of dashboards bekijken.

Merge-able Applications (mApps)

Cherwell mApps zijn reeds gebouwde modules waarmee de functionaliteit van Cherwell wordt uitgebreid. mApps maken ook integraties met software van andere partijen mogelijk.

mApps kunnen aangepast worden op de eisen en wensen van Uw organisatie. Deze aanpassingen blijven functioneren, ook wanneer het onderliggende platform een upgrade heeft gekregen.

One-Step™ Acties

One-Step acties starten een of meer voorgedefinieerde acties (zoals het aanmaken van een incident, het versturen van een email, een statuswijziging, en dergelijke), waarmee U eenvoudige én complexe workflows kunt maken. Zonder dat U kennis hoeft te hebben van code of scripts. Door veelvoorkomende taken en acties te automatiseren, verbetert de kwaliteit van de dienstverlening, is de dienstverlening consistent, verlaagt U kosten en neemt de productiviteit toe

Reporting and Dashboards

Cherwell Service Management biedt overzichtelijke, interactieve, aanpasbare dashboards. Hiermee kunt u, naast actuele informatie, ook zelf acties starten. De krachtige rapportagemogelijkheden van Cherwell maken het mogelijk om kritische indicatoren te volgen, trends te analyseren en eenvoudig specifieke dashboards voor management, individuen en IT-teams te maken. Deze dashboards kunnen ook worden opgenomen in het selfservice portaal.

Geïnteresseerd?

Neem contact op met Misha Macinski: misha.macinski@pinkelephant.nl



PINK Expect more.
Expect Pink.

Pink Elephant BV
088 235 6655
www.pinkelephant.nl