



CASE



# Meer tijd voor zorg door Pink365

Expect more.  
Expect Pink.

start



## Carintreggeland

Carintreggeland is een Twentse zorgverlener die zich bezighoudt met wijkverpleging, verpleeghuiszorg, geriatrische revalidatiezorg, dagvoorziening en thuisbegeleiding, maar ook met verschillende specialismen zoals fysiotherapie, logopedie en diëtetiek. Hun 4000 medewerkers en 3000 vrijwilligers bieden zorg aan meer dan 5.500 cliënten.

Carintreggeland heeft 22 intramurale zorglocaties en verscheidene wijkverplegingkantoren en plekken waar bijvoorbeeld dagvoorzieningen aangeboden worden. Carintreggeland bestrijkt de Twentse gemeenten: Losser, Dinkelland, Oldenzaal, Hengelo, Borne, Hof van Twente, Almelo, Twenterand, Rijssen-Holten, Hellendoorn, Tubbergen en Wierden.

Carintreggeland wil dat cliënten een zo waardevol mogelijk leven leiden. Ze bieden professionele ondersteuning op het gebied van zorg, wonen, gezondheid en welzijn met oog voor ieder mens. Voor mensen, door mensen. Omdat ieder mens uniek en waardevol is.

### Feiten in het kort

Bedrijf

## Carintreggeland

Werknemers

**4000**

Vrijwilligers

**3000**

Activiteiten

Wijkverpleging, verpleeghuiszorg, geriatrische revalidatiezorg, dagvoorziening, thuisbegeleiding, en specialismen zoals fysiotherapie.

Geleverde oplossing

Outsourcing

Cloud Service Integration

Pink365 Cloudwerkplek

‘Met het portaal van Pink365 is de administratieve belasting van onze medewerkers stevig gedaald. Dat betekent dat we meer tijd hebben om zorg te verlenen, en daar gaat het uiteindelijk om.’

Joost Heres  
Projectleider Portaal | Carintreggeland

## De uitdaging voor Carintreggeland

Carintreggeland heeft als IT-doelstelling om medewerkers zo te ondersteunen dat zij zich volledig kunnen richten op het op maat aanbieden van zorg aan cliënten, en daarmee een moderne en innovatieve zorgorganisatie te worden die klaar is voor de toekomst. Daarom zijn ze in 2018 een samenwerking met Pink Elephant aangegaan.

Eenvoudige communicatie met de juiste personen, altijd beschikbare en accurate informatie tijdens het leveren van zorg en het verlichten van de administratieve last zijn de belangrijkste wensen vanuit de medewerkers van Carintreggeland.

“Er is de afgelopen tien jaar steeds meer informatie beschikbaar gekomen” zegt Joost Heres - Projectleider Portaal van Carintreggeland. “Op een gegeven moment is de manier hoe je hiermee omgaat simpelweg niet meer houdbaar als je niet de juiste keuzes maakt.

In de oude situatie was niet meer duidelijk welke informatie waar gevonden kon worden, kennis werd gedeeld via losse mailtjes of Excel files en medewerkers moesten 20 verschillende wachtwoorden onthouden voor alle verschillende programma's en applicaties. We kregen dan ook veel klachten van medewerkers over de hoeveelheid tijd die ze kwijt waren met administratie.”



## De uitdaging voor Carintreggeland

Tijd die nodig is voor administratie kan niet besteed worden aan het verlenen van zorg. Er was behoefte aan één plek van waaruit medewerkers alles kunnen vinden om hun werk te doen en informatie kunnen delen met de juiste collega's.

“Misschien wel de belangrijkste eisen aan zo'n omgeving zijn flexibiliteit en intuïtief gebruik” Aldus Heres. “We hebben veel parttimers en medewerkers die werken in verschillende teams op verschillende locaties. Veruit de meeste medewerkers hebben geen vaste werkplek. Zij moeten dus flexibel en vanaf elk device toegang kunnen hebben tot de juiste informatie van al deze verschillende teams.

Intuïtief gebruik is belangrijk omdat we in de zorg te maken hebben met een relatief lage digi-vaardigheid. Dat is ook niet erg. Onze medewerkers zijn namelijk wel goed in het verlenen van goede zorg. Wij moeten als organisatie zorgen voor een goede ondersteuning. Daarnaast moeten we ons bewust blijven dat het doel van een nieuwe omgeving is om de communicatie te verbeteren, in plaats van moeilijker te maken.



## De oplossing voor Carintreggeland

### **De oplossing bleek Pink365: de schaalbare en persoonlijke werkplek van Pink Elephant, gebaseerd op Microsoft technologie.**

Oplossingen van Microsoft, zoals Microsoft365 en Azure, gecombineerd met het Embrace Social Intranet, Liquit workspace en datacenter- en netwerkhub Equinix maakt Pink365 de praktische en efficiënte oplossing voor Carintreggeland. In totaal zijn 4000 werkplekken uitgerold.

Het belangrijkste verschil voor de medewerkers van Carintreggeland zit aan de voorkant: het nieuwe medewerkersportaal dat Pink Elephant heeft gerealiseerd. De naam van dit nieuwe portaal is “JEP” wat staat voor Jouw Eigen Portaal. JEP zorgt voor een betere verbinding tussen de organisatie en medewerkers, maar ook tussen medewerkers onderling.

JEP is het startpunt van de werkdag voor de medewerkers van Carintreggeland. Wanneer ze hun internetbrowser openen, verschijnt JEP direct als startpagina en kunnen ze aan de slag. JEP werkt op elk device, computer, tablet en smartphone. Dus ook onderweg naar een cliënt heeft men toegang tot nieuws, collega's, documenten, mail, en agenda. En natuurlijk de verschillende groepen en teams waar ze onderling veilig documenten kunnen delen met de juiste personen.

Ook openen medewerkers via JEP alle applicaties die ze nodig hebben om hun werk te doen. Tientallen verschillende wachtwoorden onthouden is niet meer nodig, want JEP maakt gebruik van single sign-on, behalve in de gevallen waar dit niet mogelijk is vanwege regelgeving. Het feit dat medewerkers nu overal en vanaf elk device kunnen werken, en ook nog eens efficiënter kunnen samenwerken betekent minder administratieve last, en uiteindelijk meer handen aan het bed.

“JEP is erg uitgebreid. Daarom vonden we het ook belangrijk om een goede zoekfunctie te integreren” benadrukt Heres. “Of je nu de gegevens zoekt van een collega, informatie over Carintreggeland, documenten, of een rooster dat in één van je groepen is gedeeld, via de zoekfunctie heb je het in een handomdraai gevonden. Dat werkt erg prettig. De zoekfunctie is ook gekoppeld met ons kwaliteitssysteem, waarmee kwaliteitsdocumenten ook ontsloten worden.

We zien dat er steeds meer gebruik gemaakt wordt van de zoekfunctie omdat medewerkers erachter komen dat het écht werkt. Het heeft natuurlijk een zeer positieve impact als medewerkers alles opeens weer kunnen vinden. Door JEP is men beter op de hoogte en zijn er minder vragen en onduidelijkheden. Dit komt de kwaliteit van de zorg uiteindelijk ten goede.”

## De oplossing voor Carintreggeland

Het grootste voordeel van het nieuwe medewerkersportaal is de communicatie van de organisatie naar medewerkers en tussen medewerkers onderling volgens Heres. “Werken in verschillende groepen werkt erg goed. Met JEP is het mogelijk om grote groepen tegelijk te bereiken, maar ook om juist met een klein aantal specifieke personen informatie te delen. Iedereen ziet de informatie, berichten en documenten die voor hem of haar bestemd zijn.

JEP is interactief, waardoor medewerkers direct kunnen reageren op berichten en documenten. De manier waarop dit kan doet erg denken aan social media platforms zoals Facebook, waardoor medewerkers snel snappen hoe dit werkt.”

Toch is alle verandering eng. Daarom is er veel aandacht besteed aan het meekrijgen van de medewerkers. Zo is er een rondleiding in JEP, is er een mogelijkheid om je vragen te stellen, kan men inloopbijeenkomsten bijwonen en zijn er instructiefilmpjes. “We zien dat het gebruik van JEP razendsnel toeneemt” vertelt Heres. “Er wordt steeds meer onderling gereageerd op bijvoorbeeld vragen, en er komen veel aanvragen binnen om bepaalde applicaties toe te voegen.”

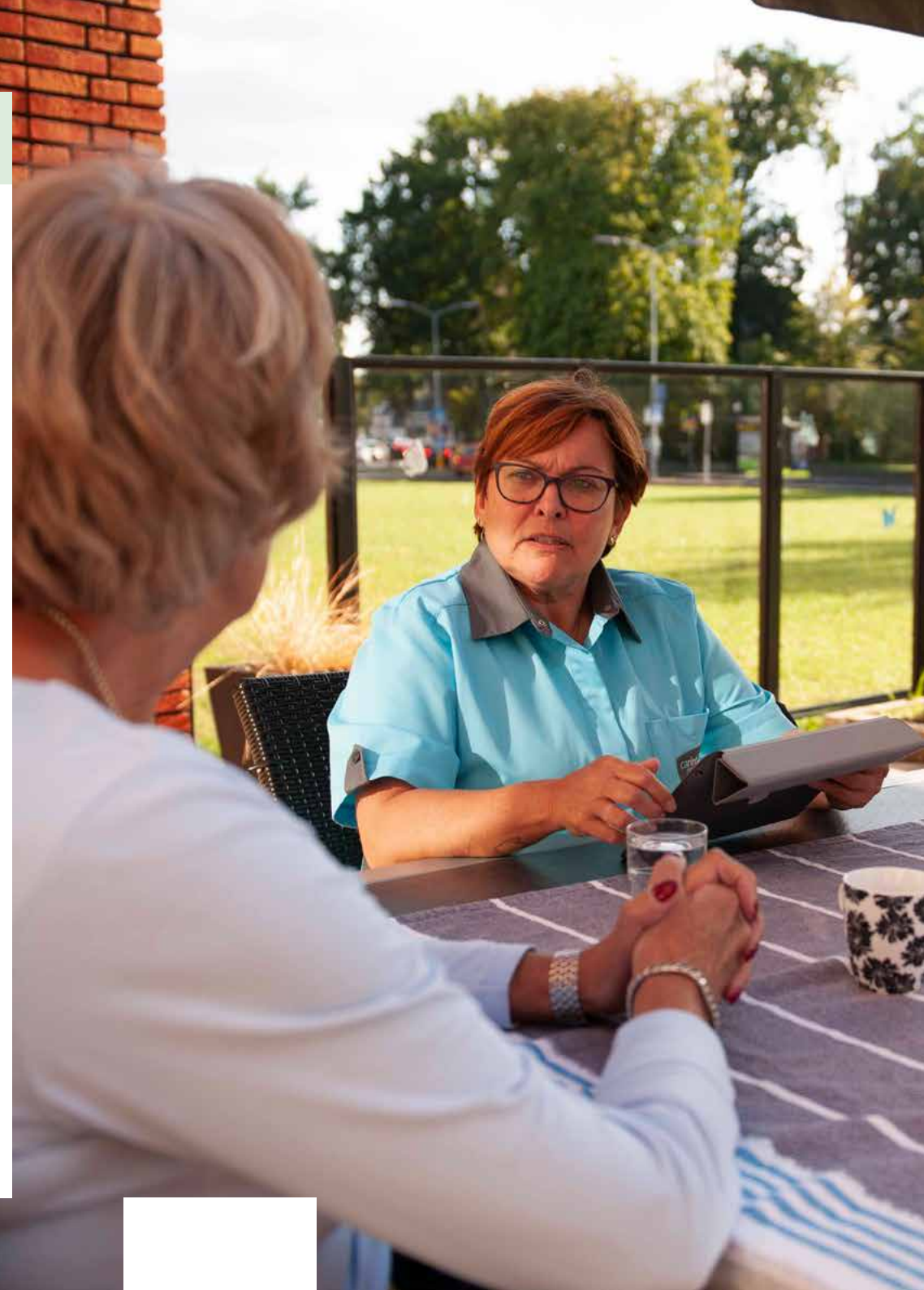


## De oplossing voor Carintreggeland

Het succes van JEP is voor een groot deel te verklaren door de aanpak die Carintreggeland gekozen heeft bij dit project. JEP is technisch gezien een IT-oplossing, maar praktisch gezien een communicatiemiddel. En niemand heeft iets aan een portaal dat technisch gezien fantastisch is, maar in de praktijk niet leidt tot betere communicatie.

Daarom is de interactie tussen de afdeling I&A en de afdeling Communicatie van essentieel belang geweest in het succes van dit project. Kort gezegd gaat de afdeling Communicatie over de gewenste situatie, en de afdeling I&A over de weg hiernaartoe. Dit project is gerealiseerd met medewerkers uit alle onderdelen van de organisatie onder leiding van de afdeling Communicatie. Hierdoor wordt het nieuwe portaal breed gedragen door de medewerkers.

“En daar is het Carintreggeland uiteindelijk om te doen” volgens Heres. “Onze zorgmedewerkers met JEP zo te ondersteunen dat zij zich volledig kunnen richten op het op maat aanbieden van zo goed mogelijk zorg aan onze cliënten.”





## Voordelen voor Carintreggeland



Meer tijd voor zorg, omdat de administratieve last is afgenomen



Betere zorg door betere communicatie



Actuele informatie beschikbaar: overal en op elk device



Een startplek voor de werkdag. Van roosters opzoeken tot programma's openen, alles begint bij JEP



Single sign-on: veilig met minder passwords



Betere informatiebeveiliging en GDPR/AVG-proof

## Waarom Pink Elephant?

- Pink Elephant kent de zorgmarkt en begrijpt de uitdagingen van Carintreggeland
- Tevredenheid (contract, business en eind gebruiker) gaat voor de SLA
- Een sterke focus op de eindgebruiker en goede ondersteuning op het gebied van meekrijgen van personeel
- Korte lijntjes zorgen voor makkelijke communicatie en flexibiliteit
- Pink Elephant hanteert een persoonlijke aanpak en denkt echt mee met de organisatie



## Meer weten?

### Oplossingen

[Bekijk onze oplossingen](#) 

### Referenties

[Bekijk onze referenties](#) 

### Mis ons nieuws niet

[Meld u nu aan voor onze nieuwsbrief](#) 

en blijf op de hoogte van onze events, nieuws en tips.

# Maak kennis met onze experts!

Afspraak maken



# PINK

Expect more.  
Expect Pink.

Outsourcing | Professional Services | Hardware & Software | Education



088 235 6655

[www.pinkelephant.nl](http://www.pinkelephant.nl)