



Pink Elephant

# Werkplek Lifecycle Management



Werkplek Lifecycle Management Hardware (WLMH) is een systematische aanpak van device beheer. WLMH zorgt ervoor dat gebruikers altijd beschikken over een goed werkend device en bijbehorende accessoires. Hoe meer devices beheerd worden, hoe complexer dit proces is.

U wilt namelijk op elk moment devices aanbieden die aanluiten bij de gestelde eisen van uw organisatie, maar ook profiteren van innovaties zoals veiliger inloggen met Face ID. De devices moeten worden uitgerold en gebruikers hebben support nodig bij vragen of problemen. Ook dient u rekening te houden met de levensduur van elk device. Na de levensduur moeten oude devices worden gewiped en vernietigd of verkocht. In veel gevallen zal het oude device worden vervangen door een nieuw device dat wederom moet voldoen aan al uw (toekomstige) eisen. Deze aandachtspunten zijn onderdeel van een continue WLMH proces.

Het helpt om samen te werken met een partner die verstand heeft van dit onderwerp. Pink Elephant kijkt naar uw specifieke situatie en ondersteunt in alle fases van de levenscyclus.

## De Stappen

### 1) Keuzebepaling

Pink Elephant brengt samen met u in kaart wat voor type gebruikers (persona's) u heeft. Verder bespreken we de wensen van uw organisatie op het gebied van functionaliteit, innovatie, budget en gebruikerstevredenheid. Ook bekijken we welke applicaties beschikbaar dienen te zijn op het device, en hoe we dat het beste kunnen inrichten. Op basis van al uw wensen levert Pink Elephant merkonafhankelijk hardware advies.

### 2) Uitrol

Pink Elephant kan u de gehele uitrol uit handen nemen. Van het imagen van devices tot het inpakken in laptotassen en uitrollen per medewerker. Regelmatig leveren we zelfs een instructiefilm voor gebruikers. Dit laat het gebruik van nieuwe devices soepel verlopen en minimaliseert de druk op de servicedesk.

### 3) Support

Gedurende de gehele lifecycle kunnen wij uw medewerkers ondersteunen bij vragen over het device of de werkplek. Dit kan via onze eigen servicedesk of intern bij u op locatie. Natuurlijk ondersteunen we ook in zaken als garantie afhandelingen of reparaties.

### 4) Afvoer en recycling van uw oude hardware

Bij hardware vervanging kunnen we uw **oude hardware afvoeren**. Mocht er een restwaarde aanwezig zijn dan proberen wij de hoogst mogelijke waarde voor u te genereren. Als er geen restwaarde is dan verzorgen wij een milieuvriendelijk vernietiging. Uiteraard wordt, indien nodig, alle data gecertificeerd gewiped.



**PINK** Expect more.  
Expect Pink.

Pink Elephant BV  
088 235 6655  
[www.pinkelephant.nl](http://www.pinkelephant.nl)

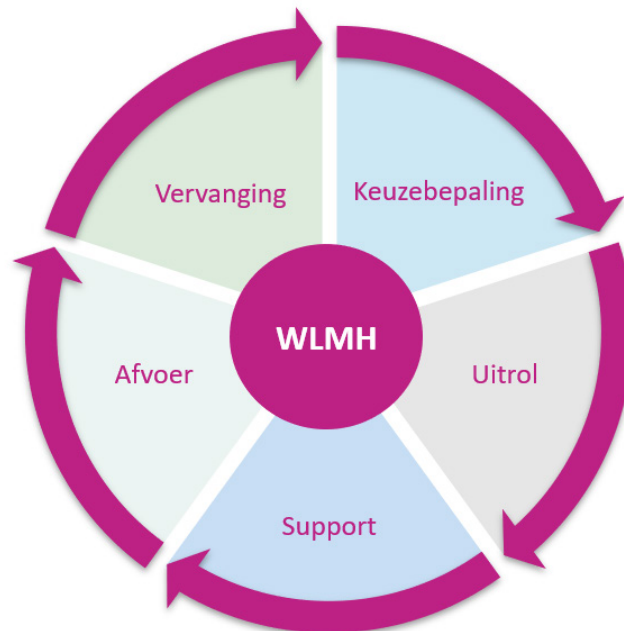
Pink Elephant

# Werkplek Lifecycle Management



## 5) Vervanging

Uw Pink Elephant account manager checkt elk half jaar uw installed base en geeft samen met onze afdeling Hardware Services advies. Is het al nodig om devices te vervangen of zijn er bijvoorbeeld nieuwe technologieën beschikbaar waarmee uw medewerkers efficiënter kunnen werken? Mocht het gewenst zijn dan zorgen wij voor testmodellen en bezoeken aan diverse vendors zodat u zelf kennis kunt maken met de nieuwste ontwikkelingen. Op deze manier kunt u een gedegen beslissing nemen over de toekomstige devices voor uw medewerkers.



## Device as a service / Lease

U kunt ook kiezen voor lease vormen zoals Device as a Service en financial lease van hardware. Pink Elephant kent alle mogelijkheden en werkt ze graag voor u uit. Op deze manier kunt u de beste oplossing kiezen voor uw organisatie.

## De totaaloplossing voor de werkplek

Pink Elephant is IT-Outsourcer en beheert de IT-Infrastructuur en (Pink365) werkplek van veel van onze klanten. Daardoor kan Pink Elephant als geen ander adviseren welke hardware hierop aansluit. Door zowel IT-beheer als hardware bij ons te beleggen kunnen wij ons opstellen als Single Point Of Contact. Dit geeft uw eigen IT-afdeling de tijd en ruimte om zich bezig te houden met innovatie.

## Meer weten?

Meer weten? Neem contact op met uw accountmanager of met de afdeling Hardware & Software Services via [vbd@pinkelephant.nl](mailto:vbd@pinkelephant.nl).



**PINK** Expect more.  
Expect Pink.

Pink Elephant BV  
088 235 6655  
[www.pinkelephant.nl](http://www.pinkelephant.nl)