



CASE



‘We kunnen nu veel beter sturen en eerder ingrijpen als het nodig is.’

Expect more.
Expect Pink.

start



Gebroeders Versteijnen

Joeri Stok heeft als manager IT bij Gebroeders Versteijnen te maken met veel verschillende bedrijfsprocessen. Na een korte demonstratie van Qlik Sense was Stok meteen enthousiast. En dat is hij na de implementatie in 2012 nog steeds.

‘De grootste winst van Qlik Sense voor ons? Tijd en inzicht. We zien dingen die we voorheen nooit zagen. En dat op zo’n snelle en gebruiksvriendelijke manier. Nu kan iedereen klikken en weten.’

Feiten in het kort

Bedrijf

Gebroeders Versteijnen

Werknemers

375

Branche

Logistiek

Activiteiten

**Transport en warehousing van
consumentenartikelen**

Geleverde oplossing

**Webgebaseerd dashboard voor
performance-meting en rapportage**

[Business Intelligence](#) 



**‘De grootste winst van Qlik Sense voor ons?
Tijd en inzicht.’**

Joeri Stok,
Manager IT | Gebroeders Versteijnen



De uitdaging voor Gebroeders Versteijnen



Weg, water en spoor

De dagelijkse praktijk van Gebroeders Versteijnen bestaat uit transport en warehousing. Elke dag bewegen ca. 150 vrachtwagens, 5 schepen en een trein zich voort op de wegen, wateren en sporen van de Benelux en Europa. Stok: 'We hebben enerzijds te maken met gegevens van onze transporttak. Zoals kilometerstanden, levertijden, aantallen laadmeters en pallets. Ander-zijds de resultaten per rit: is de rit rendabel geweest? Voor warehousing zijn weer andere gegevens van belang, zoals de bezettingsgraad en de omzet per klant. Daarnaast is er ook nog een financieel deel: de boekhouding en salarisadministratie.'

Van Excel naar Qlik Sense

Voorheen maakte Gebroeders Versteijnen gebruik van Crystal Reports en veelvuldig van Excel. Stok: 'Dat was erg tijdrovend, elke dag was iemand uren bezig met een download en ook nog eens uren met analyseren. De hoeveelheid data nam steeds toe, de downloads werden steeds trager. Ook haalden we te weinig uit onze huidige systemen door gebrek aan kennis. De kennis die we hadden lag bovendien ook slechts bij één persoon.'

De oplossing voor Gebroeders Versteijnen

De klik met Qlik Sense

Gebroeders Versteijnen en Qlik Sense waren snel een match. Stok: 'Na een demonstratie door Pink Elephant, waarbij ons management ook aanwezig was, waren we meteen overtuigd. We waren zo enthousiast dat het daarna vrij snel rond was. Het mooie van Qlik Sense vind ik dat het er is wanneer je het nodig hebt. We hoeven geen downloads of ad hoc rapportjes meer te maken. De data staat iedere dag klaar. Bovendien kunnen we nu direct dieper inzoomen op de gegevens. We hebben dus meer inzicht en besparen ons de tijd die we aan downloads en analyses spendeerden.'



Het verschil van Pink Elephant Business Intelligence

Stok is blij met Qlik Sense, maar ook zeker met de samenwerking met Pink Elephant. 'Het was met Pink Elephant prettig samenwerken, zowel in de oriënterende gesprekken alsook gedurende de implementatie. Je moet natuurlijk maar afwachten hoe de klik is met de consultant(s). De kennis van de consultant die wij kregen toegewezen is gigantisch. Hij heeft veel ervaring, veel databasekennis en geeft veel bruikbaar advies. Bovendien heeft hij aan een paar woorden genoeg, gaat z'n gang en heeft 't op het eind van de dag prima voor elkaar. Ik vind Pink Elephant een professionele club met kennis van zaken.'



Qlik Sense in de praktijk

‘Wekelijks hebben we KPI-overleg met management en directie. We nemen dan de cijfers live door met Qlik Sense. Dat is het mooie aan zo’n dynamisch systeem; je kunt doorklikken en inzoomen. Je krijgt veel feedback.’ Op managementniveau, maar ook op operationeel niveau speelt Qlik Sense een grote rol van betekenis. Stok: ‘We analyseren de dagelijkse gang van zaken in ons bedrijf en sturen bij waar nodig. Een voorbeeld? We weten nu hoe druk het is, hoeveel orders er zijn en hoeveel personeel er nodig is. Dat evalueren we ook. Qlik Sense laat een dashboard zien met smileys: rood, geel, groen. Daaraan kunnen de mensen op de werkvloer zien hoe er gepresteerd is.’

Vooruit met Qlik Sense

Stok ziet de toekomst van de Gebroeders Versteijnen met Qlik Sense op meerdere vlakken heel positief in: ‘We kunnen het uitbreiden naar onze andere BV’s; meer mensen het laten gebruiken. Nu gebruikt met name directie en management het, maar wellicht kan het straks ook dieper de organisatie in en kunnen zelfs klanten er gebruik van maken. Bijvoorbeeld dat ze kunnen inzien hoe het met hun voorraad staat. Maar voorlopig zijn we zelf ook nog niet klaar. We kunnen nóg meer inzicht en rapportages uit Qlik Sense halen, dus voorlopig kunnen we vooruit!’

Waarom Pink Elephant?

- Wij leveren een corporate portfolio met een persoonlijke benadering.
- Wij begrijpen uw bedrijfsprocessen en weten wat belangrijk is voor uw werk.
- Tevredenheid (contract, business en eindgebruiker) gaat voor de SLA.
- Experience by design en Outsourcing op maat (oplossingen naar persona's, ervaring met alle varianten).
- We helpen u met digitale transformatie en zetten IT-strategie op de kaart.
- Pinkers hebben een CAN-DO mentaliteit. We voegen verandercapaciteit toe aan uw organisatie.



Meer weten?

Oplossingen

[Bekijk onze oplossingen](#) 

Referenties

[Bekijk onze andere referenties](#)

Mis ons nieuws niet

[Meld u nu aan voor onze nieuwsbrief](#) en blijf op de hoogte van onze events, nieuws en tips.

Relevante documenten

- [Qlik Sense gratis proberen](#)
- [E-book: Stuurinformatie als sleutel voor slimmere keuzes en betere marges](#)

Maak kennis met onze experts!

Afspraak maken



PINK

Expect more.
Expect Pink.

Cloud | Digital Transformation | Business Intelligence | Education | Consulting



088 235 6655

www.pinkelephant.nl

