



CASE



‘De inzet van Qlik Sense
heeft voor veel positieve
resultaten gezorgd.’

Expect more.
Expect Pink.

start



IDS

IDS werd in 1988 opgericht als netwerk van 12 middel-grote Nederlandse logistieke dienst-verleners, ieder met zijn eigen landenspecialisatie. Door de sterke punten van deze bedrijven met elkaar te combineren, kon IDS haar klanten de juiste transportoplossingen bieden en veel zorg uit handen nemen. In de kwart eeuw die volgde, heeft IDS zich steeds verder ontwikkeld tot zelfstandige, neutrale Logistics Control Tower voor internationaal transport.

Bij de start van ons bedrijf was het toepassen van intelligente ICT al de basis om eenvoudig en efficiënt zaken te doen. Tracking & Tracing, financiële consolidatie, EDI, statusinformatie via de website, het zijn allemaal ontwikkelingen waarbij IDS vooropliep. En nog steeds loopt IDS voorop bij het ontwikkelen van nieuwe oplossingen om transport nog efficiënter te monitoren en af te wikkelen, zowel voor verladers en vervoerders, als voor mens en milieu.

Feiten in het kort

Bedrijf

IDS

Werknemers

15

Branche

Logistiek

Activiteiten

**Ketenregisseur op het gebied van
supply chain management**

Geleverde oplossing

**Business Intelligence oplossing
Qlik Sense**

[Download gratis Qlik Sense Desktop](#)



‘De klantrelatie tussen
vervoerder en opdrachtgever
is aanzienlijk versterkt.’

Paul van den Burg,
Directeur | IDS



De uitdaging voor IDS

Hoe het delen van data de keten helpt

Het slim analyseren en inzetten van data in de logistieke sector heeft al meerdere malen bewezen een katalysator te zijn voor succes. Maar nog vaak wenden organisaties zich tot een hoeveelheid aan spreadsheets in bijvoorbeeld Excel. IDS, dienstverlener op het gebied van Supply Chain Management, was van mening dat dit anders kon en moest.

Middels klantspecifieke dashboards visualiseren zij grote hoeveelheden data voor enerzijds haar klanten, en anderzijds vervoerders en transport- en expeditiebedrijven. Hiermee versterkt IDS de klantrelatie in de hele keten.

Regisseur van de keten

IDS is logistiek dienstverlener voor diverse grote internationale organisaties en regisseert de totale transportketen. Het bedrijf neemt het management en dagelijkse aansturing van alle 'third party (3PL)' logistieke dienstverleners over om de transportprocessen te optimaliseren en de kosten te verlagen. Contact onderhouden met alle partijen, zoals opdrachtgevers, vervoerders, logistiek dienstverleners en andere partners, staat hierbij centraal. De organisatie beschikt niet over een eigen wagenpark of magazijn, maar ondersteunt de keten met haar kennis en ervaring om de supply chain te managen. Inzicht en transparantie naar alle partijen is hierbij van groot belang om daadwerkelijk te komen tot een optimale efficiency en directe en indirecte kostenbesparingen.

In het verleden maakte IDS hiervoor per klant en vervoerder maandelijkse rapportages in Excel. Ondanks dat de rapportages er goed uitzagen, was het maken ervan een tijdsintensief proces en beschikten de vervoerders en klanten niet altijd over de meest up-to-date informatie.

Bovendien was het combineren van meerdere soorten rapportages een behoorlijke uitdaging. Om dit naar een hoger niveau te tillen en de keten real-time inzichtelijk te maken, wendde IDS zich tot de selfservice data discovery oplossing Qlik Sense.





Business Intelligence

Qlik Sense is een business intelligence oplossing en stelt iedere gebruiker, zowel technisch als niet technisch onderlegd, in staat om data te visualiseren, interpreteren en rapportages te maken. Met Qlik Sense kan IDS op basis van data uit het transportmanagementsysteem eenvoudig dynamische maatwerkdashboards maken voor zowel haar klanten als transport- en expeditiebedrijven.

Hierdoor kunnen zaken als kostenpatronen, performance, looptijden, transportkosten en ladingstromen snel en visueel inzichtelijk worden gemaakt. IDS zet hiermee in op een verbetering van de customer performance en een versnelde en verbeterde overdracht van informatie.

Paul van den Burg, directeur bij IDS:

‘Het is voor onze klanten, maar ook voor alle andere partijen in de keten, van groot belang om altijd en overall inzicht te hebben in de complexe internationale supply chains. Dit biedt immers de mogelijkheid om tijdig bij te sturen in het geval van mogelijke bottlenecks. Maar iedere klant heeft natuurlijk weer een ander specifiek vraagstuk; zijn mijn vervoersafspraken nog wel marktconform, zijn de uitleverpunten nog wel op de juiste strategische plekken gelokaliseerd en welke zaken kunnen nóg efficiënter geregeld worden?’

Een tabellenreeks in Excel leidt hier niet altijd tot het juiste inzicht en het is lastig om patronen en trends te herkennen. Met Qlik Sense zijn wij in staat om in een handomdraai een visueel aantrekkelijk en interactief dashboard te maken, waar alle informatie altijd en overall real-time geraadpleegd kan worden.

‘Met Qlik Sense zijn wij in staat om in een handomdraai een visueel aantrekkelijk en interactief dashboard te maken.’

Bovendien kunnen hierdoor meerdere soorten rapportages, zoals kosten en performance, met elkaar gecombineerd en vergeleken worden. Iets wat voorheen nog afzonderlijk gerapporteerd werd.’

Pink Elephant was verantwoordelijk voor de implementatie van Qlik Sense bij IDS. Dave Jansen, directeur bij Pink Elephant Business Intelligence B.V.: ‘IDS laat zien dat zij een zeer vooruitstrevende partij is als het gaat om big data. In de Benelux waren zij één van de eerste die actief aan de slag gingen met Qlik Sense’.

Veel positieve resultaten

Van den Burg besluit: 'Voor ons, maar ook voor organisaties en vervoerders, heeft de inzet van Qlik Sense voor veel positieve resultaten gezorgd. Wij hebben gemerkt dat het inzichtelijk en visueel maken van data de klantrelatie tussen vervoerder en opdrachtgever aanzienlijk versterkt doordat ze beter kunnen samenwerken. De vervoerder kan bovendien veel beter inspelen op de afzonderlijke eisen en wensen van de klant. Logistieke spelers zullen dus data moeten durven delen. Daarnaast is echt het visuele aspect van groot belang. Een rapport van 10 pagina's zal niemand aanspreken, maar een dashboard waarin je in één oogopslag de status kan inzien wel! Hoe overzichtelijker het dashboard, hoe sneller je beslissingen kunt nemen en hoe meer resultaat er geboekt gaat worden.'

**'De klantrelatie
tussen vervoerder
en opdrachtgever is
aanzienlijk versterkt.'**

Voordelen voor IDS



Verbetering van de customer performance en de overdracht van informatie.



Zelfs niet-technische gebruikers kunnen eenvoudig gerichte rapportages maken.



Rapportages en inzichten kunnen direct gedeeld worden in een presentatietemplate Kostenpatronen, performance, looptijden, transportkosten en ladingsstromen worden snel visueel inzichtelijk gemaakt.

Waarom Pink Elephant?

- Wij leveren een corporate portfolio met een persoonlijke benadering.
- Wij begrijpen uw bedrijfsprocessen en weten wat belangrijk is voor uw werk.
- Tevredenheid (contract, business en eindgebruiker) gaat voor de SLA.
- Experience by design en Outsourcing op maat (oplossingen naar persona's, ervaring met alle varianten).
- We helpen u met digitale transformatie en zetten IT-strategie op de kaart.
- Pinkers hebben een CAN-DO mentaliteit. We voegen verandercapaciteit toe aan uw organisatie.



Meer weten?

Oplossingen

[Bekijk onze oplossingen](#) 

Referenties

[Bekijk onze andere referenties](#) 

Mis ons nieuws niet

[Meld u nu aan voor onze nieuwsbrief](#) 

en blijf op de hoogte van onze events, nieuws en tips.

Relevante documenten

■ [Qlik Sense gratis proberen](#) 

■ [E-book: Stuurinformatie als sleutel voor slimmere keuzes en betere marges](#) 

Maak kennis met onze experts!

Afspraak maken



PINK

Expect more.
Expect Pink.

Cloud | Digital Transformation | Business Intelligence | Education | Consulting



088 235 6655

www.pinkelephant.nl

