



CASE



'Partnership helpt
Modiform aan stabiele en
toekomstbestendige IT.'

Expect more.
Expect Pink.

start



Modiform

Modiform ontwikkelt en produceert kweek-, transport- en verpakkingssystemen voor de tuinbouw en ver daarbuiten. Wereldwijd leveren zij meer dan 10.000 unieke artikelen. Modiform haalt materialen op uit de maatschappij en upcyclen dit tot slimme, duurzame en hoogwaardige producten. Als familiebedrijf weten zij van aanpakken en houden de lijnen kort. Dat heeft Modiform gebracht tot een leidende positie in de markt. Het bedrijf heeft zo'n 190 medewerkers in dienst en daarnaast een flexibele schil van tussen 50 en 100 medewerkers op de vier locaties in Leusden, Renswoude, Scherpenzeel en Roosendaal.

Feiten in het kort

Bedrijf

Modiform

Werknemers

150

Branche

Tuinbouw

Activiteiten

Produceert kweek-, transport- en verpakkingssystemen

Geleverde oplossing

Pink Elephant heeft een hybride Office 365 omgeving en informatiebeveiligingsmaatregelen geïmplementeerd en is adviseur op verschillende ICT-vlakken.

[IT Outsourcing](#)



‘Onze IT moet dag en
nacht functioneren:
daarvoor vertrouwen we op
Pink Elephant.’

Sven Andeweg,
System Administrator | Modiform



De uitdaging voor Modiform

Grote afhankelijkheid van IT

Sven Andeweg, System Administrator bij Modiform, vertelt: 'Modiform had een instabiele IT-omgeving waarbij dagelijks wel het een en ander uitviel. Het was traag en vaak raakten bestanden zoek die niet teruggezet konden worden. Dat was een flinke uitdaging want intussen werd de behoefte om te automatiseren en digitaliseren groter, en daarmee ook onze afhankelijkheid van IT. Pink Elephant heeft Modiform geholpen met het stabiliseren van de IT-omgeving en het maken van een roadmap waar we over een paar jaar willen staan. De hardware en backend zijn op orde. Daarnaast heeft Pink Elephant ons geholpen met onder andere een hybride Office 365 omgeving, het implementeren van oplossingen van andere leveranciers en cybersecurity.'

'IT moet dag en nacht beschikbaar en betrouwbaar zijn'

'We zijn een 24/7 bedrijf: IT moet dag en nacht draaien. De digitalisering en automatisering van ons warehousemanagement systeem, waar medewerkers met handscanners en dergelijke werken, is voor ons enorm belangrijk. Daarnaast verkoopt onze sales steeds meer via email en werken we met Business Intelligence-oplossingen om benodigde rapportages en

managementinformatie te verkrijgen,' aldus Andeweg over het belang van IT binnen Modiform. 'Ons bedrijf is zeer afhankelijk van IT, het is een belangrijke factor in Modiform's bedrijfsvoering.'

Partnership

In het eerste jaar van de samenwerking heeft Pink Elephant de hardware vernieuwd en een nieuwe Citrixomgeving gebouwd en geïmplementeerd. Er zijn nieuwe back-upoplossingen gerealiseerd en Pink Elephant heeft de infrastructuur in beheer. De samenwerking is bijzonder: qua werkzaamheden en uitvoeringen zit Andeweg meer in het beheerteam van Pink Elephant, terwijl hij bij Modiform gecontracteerd is. Andeweg is namelijk de eerste-, tweede- en derde-lijns binnen de organisatie. Wanneer hij specialistische kennis of ondersteuning nodig heeft in zijn werkzaamheden, kan hij bij Pink Elephant aankloppen. Intussen is de samenwerking Pink Elephant en Modiform vooral een partnership in plaats van een klant-leverancier relatie.

‘Zo ervaren we het zelf ook, als een écht partnership. Op allerlei vlakken hebben ze ons geholpen met implementaties maar ook met advies. Pink Elephant is ook ons single-point-of-contact voor leveranciers wanneer wij zelf niet bereikbaar zijn. Dat zij de centrale aansturing verzorgen is een groot voordeel voor ons. Het werkt erg prettig samen, ook al is de constructie wellicht wat vreemd. Gedurende ons meerjarige partnership zijn we van plan nog meer projecten te volbrengen samen,’ vertelt Andeweg.

Diverse projecten en roadmap samen opgepakt

Pink Elephant heeft met Andeweg een roadmap opgesteld over waar Modiform over een paar jaar wil staan. Een blauwprint waarin de visie, wensen, behoeften en investeringen staan benoemd. ‘Dit houdt ons scherp en gefocust.’ Naast het beheer en de infrastructuur heeft Pink Elephant met Modiform nog meer projecten opgepakt. Andeweg: ‘Zo hebben we in samenwerking met Pink Elephant een hybride Office 365 omgeving gerealiseerd en een nieuwe antivirusomgeving opgezet.

Ook heeft Pink Elephant meerdere oplossingen van andere leveranciers geïmplementeerd, waaronder een oplossing voor digitale facturatie en archivering. Pink

Elephant is ook onze sparringpartner op het gebied van onder andere telefonie, switches en internetverbinding. Dat hebben ze weliswaar niet in beheer maar ze denken er wel over mee. Ik kan met ze checken of wat een partij Modiform aanbiedt qua aanbod en prijs marktconform is, evenals kijken of de technische zaken en urenverantwoording kloppen.’



Verbeterde security

Ook Modiform moet voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Andeweg heeft daarom ook de security op zich genomen en daar, in samenwerking met Pink Elephant, grote stappen in gezet. 'Voorheen was er niet echt een securitybeleid, medewerkers hadden bijvoorbeeld nog toegang tot documenten van buiten hun afdeling. Om dat te verbeteren hebben we autorisatie voor documenttoegang gerealiseerd. Andere securitymaatregelen die we doorgevoerd hebben zijn two-factor authentication voor externe inlog en een verbeterd wachtwoordbeleid. Om te voldoen aan de eisen die de AVG stelt, zijn nog meer stappen te zetten. Gelukkig kunnen we daarbij rekenen op de steun en expertise van Pink Elephant.'

Pragmatische aanpak

'Pink Elephant is als beste uit de tender gekomen. Wij zijn een no-nonsense organisatie, pragmatisch en houden van aanpakken. Dezelfde mentaliteit vonden we bij Pink Elephant,' verklaart Andeweg. 'Daarnaast was bij hen de prijs-kwaliteitverhouding het meest interessant.'

In de huidige samenwerking waardeert Andeweg naast pragmatiek ook de transparante en eerlijke communicatie te waarderen. 'We hebben beiden onze vaste aanspreekpunten. Dat werkt goed en iedereen weet bij wie ze moeten zijn. Het kennisniveau van de verschillende Pinkers die bij ons op locatie zijn geweest is goed. En mochten ze iets niet weten, dan geven ze dat aan en halen ze er iemand bij die het wel weet. We hebben ook partijen gehad die de hele dag onze vragen Googleden omdat ze het zelf niet wisten. Dit bevalt een stuk beter.'

'We zijn een no-nonsense organisatie. Dezelfde mentaliteit vonden we bij Pink Elephant.'

Voordelen partnership voor Modiform



Stabiele IT-omgeving.



24/7 support.



Vertrouwen op specialistische kennis Pink Elephant.



Verbeterde security.



Bedrijfsinformatie beschikbaar in hybride cloud-omgeving.



Voorbereid op toekomstige veranderingen.



Structuur en toekomstbeeld dankzij roadmap.

Waarom Pink Elephant?

- Wij leveren een corporate portfolio met een persoonlijke benadering.
- Wij begrijpen uw bedrijfsprocessen en weten wat belangrijk is voor uw werk.
- Tevredenheid (contract, business en eindgebruiker) gaat voor de SLA.
- Experience by design en Outsourcing op maat (oplossingen naar persona's, ervaring met alle varianten).
- We helpen u met digitale transformatie en zetten IT-strategie op de kaart.
- Pinkers hebben een CAN-DO mentaliteit. We voegen verandercapaciteit toe aan uw organisatie.



Meer weten?

Oplossingen

[Bekijk onze oplossingen](#)

Referenties

[Bekijk onze andere referenties](#)

Mis ons nieuws niet

[Meld u nu aan voor onze nieuwsbrief](#) en blijf op de hoogte van onze events, nieuws en tips.

Relevante documenten

■ [Whitepaper IT-Outsourcing](#)

Maak kennis met onze experts!

Afspraak maken



PINK

Expect more.
Expect Pink.

Cloud | Digital Transformation | Business Intelligence | Education | Consulting



088 235 6655

www.pinkelephant.nl

