



PINK

CASE



‘Het is prettig om een ICT-partner te hebben die zich richt op onze strategische vraagstukken en niet zozeer op onze ICT-problemen.’

Expect more.
Expect Pink.

start



KWF Kankerbestrijding

Prestatiegerichtheid kan voor een goede doelenfonds wat vreemd in de oren klinken. Toch was dat de richting die het Koningin Wilhelminafonds in 2006 in wilde slaan om als organisatie feeling te blijven houden met maatschappelijke ontwikkelingen. 'Prestatie betekent voor het KWF Kankerbestrijding in eerste instantie een maatschappelijke prestatie', Rob van de Coevering, 'in ons geval: kanker de wereld uit helpen.' Tegelijk besepte het management dat het noodzakelijk was om verder te professionaliseren en zo de kernmissie blijvend te ondersteunen. De samenleving verandert, dus moet de manier veranderen waarop het KWF Kankerbestrijding mensen bereikt: als vrijwilligers, als donateur, op het gebied van voorlichting, of als onderzoeker. Het zijn allemaal in meer of mindere mate klanten.

Feiten in het kort

Bedrijf

KWF Kankerbestrijding

Werknemers

140

Branche

Fondsenwerving

Activiteiten

Fondsenwerving voor, onderzoek naar en voorlichting ter preventie van kanker en voorlichting aan patiënten



‘Pink Elephant kijkt eerst naar
onze vraagstukken en dan pas
naar een oplossing.’

Rob van de Coevering,
ICT Manager | KWF Kankerbestrijding



De uitdaging voor KWF Kankerbestrijding

Professionaliseringsslag

‘Het KWF Kankerbestrijding heeft een hoge naamsbekendheid. Zelfs in de crisis hadden we geen moeite met fondsenwerving. Wel merkten we dat acties en campagnes voor fondsenwerving steeds vaker spontaan op komen vanuit de samenleving. Mensen worden mondiger, zijn minder afwachtend. Om al die krachten optimaal te bundelen, was een professionaliseringsslag nodig. Niet wij moeten centraal staan, maar de mensen die voor ons fondsen werven.’ Een prestatie- en procesgerichte organisatie die de vinger goed aan de pols wil houden, heeft de juiste sturingsinformatie nodig. Nieuwe initiatieven, zoals Alpe d’HuZes of lokaal gerichte fondsenwerving van de academische ziekenhuizen, eisen meer flexibiliteit, transparantie en actiegerichtheid. Van de Coevering: ‘Het is moeilijk om daar aan te voldoen als de benodigde informatie niet, onvoldoende of niet tijdig genoeg beschikbaar is. En intern was er een lappendeken aan informatiesystemen opgebouwd.’

Goede ICT onontbeerlijk

Om een organisatie als het KWF Kankerbestrijding te professionaliseren is dus een goede ICT-infrastructuur onontbeerlijk. Om zich als KWF Kankerbestrijding op de kernactiviteiten te kunnen richten, werd besloten dat

IT uitbesteed zou worden. Na een traject met diverse aanbieders, viel de keuze in oktober 2009 unaniem op Pink Elephant. ‘Er waren diverse aanbieders bij met een prima oplossing maar weinig feeling met onze vraagstukken. Andere partijen hadden meer feeling maar naar ons idee geen goede oplossing.’ Een eerste traject met Pink Elephant werd het ontwikkelen van één CRM-systeem op basis van Exact Synergy Enterprise voor alle klantgegevens die nu nog in diverse databases en Excel sheets te vinden waren. ‘Ook om beter in te kunnen spelen op het gebruik van social media bij het werven van fondsen en vrijwilligers, stimuleren van acties en informeren van mensen.’ Pink Elephant bleek in staat te zijn om een goede oplossing te bieden en te begrijpen hoe die oplossing ingericht moet worden om onze strategie optimaal te ondersteunen. ‘Daarnaast voelen we ons prettig bij Pink Elephant omdat we weten dat we hier niet nummer 500 zijn, maar ook niet veruit de belangrijkste klant. Bovendien is Exact Synergy Enterprise een eenvoudige en generieke oplossing. Dat geeft ons – zo we willen – de vrijheid om het beheer ervan elders onder te brengen.’

Pink Elephant: kennis van zaken

Een bijkomend voordeel is het brede portfolio van Pink Elephant. 'Dat is prettig, omdat je dan niet voor elk nieuw ICT-vraagstuk bij een andere partij hoeft aan te kloppen. Wij willen één aanspreekpunt. We kwamen er na een risicoanalyse namelijk achter dat onze server- en netwerkinfrastructuur niet aan onze nieuwe eisen voldeed. Pink Elephant was door haar brede portfolio in staat snel te handelen. Eerst met 'pleisters', vanaf het tweede kwartaal van 2010 werd de complete server- en netwerkomgeving inclusief telefonie gemigreerd naar het datacentrum van Pink Elephant.'

ICT-fundament gelegd

De vernieuwde ICT-structuur is het fundament waarop het KWF Kankerbestrijding zijn nieuwe business model kan bouwen. 'We hebben nu een topdocument gemaakt voor hoe de ICT-infrastructuur zich de komende jaren moet ontwikkelen om aan onze eisen te blijven voldoen. Dat vereist voortschrijdend inzicht, want zaken kunnen snel veranderen. Denk aan de impact die het Nieuwe Werken op onze organisatie kan hebben. We sparren hier regelmatig over, tot op directieniveau.' Zo is Exact Synergy Enterprise een goede basis voor een nieuw relatiesysteem, maar bleek dat in feite de hele informatievoorziening verbeterd moet

worden. 'Pink Elephant snapt dat het neerzetten van een 'doos' niet werkt als niet eerst duidelijk is wat je wilt weten, de herkomst van die informatie en hoe je dat verwerkt. Pink Elephant helpt nu mee met de vertaling van een nieuwe informatiehuishouding naar Exact Synergy Enterprise en met het op gelijk niveau houden van ons ambitieniveau en de benodigde ICT. Het is prettig om een ICT-partner te hebben die zich eerst richt op onze strategische vraagstukken. Begrijpen en begrepen is de essentie van samenwerking.'

'Met Pink Elephant hoef je niet voor elk nieuw ICT-vraagstuk bij een andere partij aan te kloppen.'

Voordelen voor KWF Kankerbestrijding



ICT-aanbieder in de breedte, dus één aanspreekpunt voor alle ICT-vraagstukken.



Partner die kijkt naar de strategische vraagstukken en die vervolgens vertaalt in praktische oplossingen.



Exact Synergy Enterprise is een eenvoudige en generieke oplossing die alle vrijheid biedt, dus geen lock-in.

Waarom Pink Elephant?

- Wij leveren een corporate portfolio met een persoonlijke benadering.
- Wij begrijpen je bedrijfsprocessen en weten wat belangrijk is voor je werk.
- Tevredenheid (contract, business en eindgebruiker) gaat voor de SLA.
- Experience by design en Outsourcing op maat (oplossingen naar persona's, ervaring met alle varianten).
- We helpen je met digitale transformatie en zetten IT-strategie op de kaart.
- Pinkers hebben een CAN-DO mentaliteit. We voegen verandercapaciteit toe aan je organisatie.



Meer weten?

Oplossingen

[Bekijk onze oplossingen](#) 

Referenties

[Bekijk onze andere referenties](#) 

Mis ons nieuws niet

[Meld u nu aan voor onze nieuwsbrief](#) 

en blijf op de hoogte van onze events, nieuws en tips.

Maak kennis met onze experts!

Afspraak maken



PINK

Expect more.
Expect Pink.

Cloud | Digital Transformation | Business Intelligence | Education | Consulting



088 235 6655

www.pinkelephant.nl

