



CASE



Universiteit Utrecht

'Universiteit Utrecht versnelt  
diverse werkprocessen  
en werkt efficiënter  
dankzij Lean IT.'

Expect more.  
Expect Pink.

start



## Universiteit Utrecht

De Universiteit Utrecht is een internationaal vooraanstaande research-universiteit waar meer dan 6.000 medewerkers zorgen voor maatschappelijk relevant onderzoek en kwalitatief hoogstaand onderwijs. De universiteit is een actief en betrokken onderdeel van de maatschappij, met als toegevoegde waarde haar open blik op maatschappelijke vraagstukken. De UU werkt samen met andere (internationale) universiteiten, het bedrijfsleven, overheden, de culturele sector en maatschappelijke organisaties. De Directie ITS zorgt voor alle IT-voorzieningen voor zowel onderwijs, onderzoek, als alle ondersteunende diensten.

### Feiten in het kort

Bedrijf

**Universiteit Utrecht**

Werknemers

**6.000**

Branche

**Onderwijsinstelling**

Activiteiten

**Onderwijs, onderzoek**

Geleverde oplossing

Lean IT Foundation



**‘Rechtlijnige processen zijn  
minder langslepend omdat we  
slagvaardiger handelen en zaken  
slimmer aanpakken.’**

Laura Hompus,  
Cursuscoördinator | Universiteit Utrecht



## De uitdaging voor de Universiteit Utrecht

### Behoefte aan nieuwe werkvormen en verbeterde samenwerking

De ITS Academy is onderdeel van de directie Information en Technology Services (ITS) van de Universiteit Utrecht en houdt zich bezig met het organiseren van cursussen op IT-gebied voor medewerkers van de hele Universiteit. Vanuit het management kwam het verzoek om te kijken naar nieuwe werkvormen om verbeterde samenwerking en sturing te realiseren. 'Termen als Lean, Agile, Scrum werden ook door het management veel gehoord. Lean IT bleek het beste bij onze directie te passen. We zijn gaan kijken naar mogelijkheden om onze medewerkers op te leiden. Zo kwamen we bij Pink Elephant uit', aldus Laura Hompus, cursuscoördinator bij de ITS Academy, betrokken bij de organisatie van de trainingen.

### Interessante en inspirerende training

Ruim 150 medewerkers van de directie ITS hebben de Lean IT training van Pink Elephant gevolgd, de ITS Academy heeft dit voor hen georganiseerd. Ook zijn er enkele medewerkers opgeleid tot Green Belt Coach. 'De training werd over het algemeen goed ontvangen, uit de evaluaties bleek dat iedereen tevreden was over de trainers en de inhoud,' vertelt Hompus. 'De informatie uit de training was erg interessant en dient voor mij persoonlijk als inspiratie om Lean breder toe te passen dan enkel voor ITS en mijn werkzaamheden daar. Theorie stampen en certificering behalen was niet het belangrijkste. Het ging om het eigen maken van een nieuwe werkvorm.'



## De oplossing voor de Universiteit Utrecht



### Lean werken

'Op iedere afdeling en in elk team is wel een whiteboard of kanbanbord aanwezig om processen in de gaten te houden en bijna ieder team houdt een weekly stand-up. De teams en afdelingen hebben binnen Lean gekeken naar wat het beste bij hen past. De meeste Lean elementen zie je daarom wel terugkomen. De Green Belt Coaches zijn vooral bezig met procesoptimalisering: welke processen kunnen we 'Leaner' maken?' De eerste resultaten daarvan zijn al merkbaar. Diverse werkprocessen zijn onder handen genomen en de populariteit van Lean breidt zich nu geleidelijk uit naar de rest van de universiteit. Zo heeft mijn team

het IT inkoopproces met een aantal weken ingekort door het contractcontroleproces te optimaliseren. Het changeproces is eveneens met enkele weken versneld en de documentatie van projecten en PID is ingekort en versimpeld. 'De betrokken partijen hebben sneller de uitslag binnen. Intern merk je dat mensen meer gemotiveerd zijn. Rechthoekige processen die eerst tijdrovend waren, zijn minder langzame omdat we slagvaardiger handelen en zaken slimmer aanpakken – het hoeft niet zo lang te duren. Al houd je dat logge en trage imago wel een beetje, als semi-overheidsinstantie.'

## Lean essentials

Andere organisatieonderdelen van de universiteit, bijvoorbeeld de faculteiten, tonen ook interesse in Lean. 'De kern van Lean ligt vooral in het efficiënter maken van processen en kritisch kijken naar wat je doet en de handelingen die je uitvoert - in principe is dat op iedere afdeling toepasbaar. Om medewerkers bij de faculteiten op te leiden, halen we daarom de IT-terminologie weg uit Lean, om het wat meer herkenbaar te maken. Wat overblijft noemen we 'Lean Essentials'.'

Er is onder andere interesse vanuit de medewerkers bij het International Office, voor het aanvragen van een uitwisseling met buitenlandse universiteiten. 'De studenten kunnen een periode op uitwisseling en bijvoorbeeld een half jaar bij een andere buitenlandse universiteit studeren. Het is een langdurig proces om dat aan te vragen, omdat je te maken krijgt met die andere instellingen en ook met deadlines. Daarom kijken ze nu of ze dat proces kunnen inkorten. Studenten hebben dan sneller de uitslag binnen of ze wel of niet op uitwisseling mogen. Het succes wat we hebben geboekt met Lean spreidt zich als een olievlek uit over de afdelingen. We trainen steeds meer mensen vanuit de faculteiten en andere onderdelen van de universitaire bestuursdienst in Lean.'



## Voordelen voor Universiteit Utrecht



Theorie goed toepasbaar in praktijk.



Green Belt Coaches bieden ondersteuning.



Diverse werkprocessen versneld.



Kortere en duidelijkere documentatie.

## Waarom Pink Elephant?

- Wij leveren een corporate portfolio met een persoonlijke benadering.
- Wij begrijpen uw bedrijfsprocessen en weten wat belangrijk is voor uw werk.
- Tevredenheid (contract, business en eindgebruiker) gaat voor de SLA.
- Experience by design en Outsourcing op maat (oplossingen naar persona's, ervaring met alle varianten).
- We helpen u met digitale transformatie en zetten IT-strategie op de kaart.
- Pinkers hebben een CAN-DO mentaliteit. We voegen verandercapaciteit toe aan uw organisatie.





## Meer weten?

### Oplossingen

[Bekijk ons aanbod Lean IT](#)

### Referenties

[Bekijk onze referenties](#)

### Mis ons nieuws niet

[Meld u nu aan voor onze nieuwsbrief](#) en blijf op de hoogte van onze events, nieuws en tips.

### Relevante documenten

[Whitepaper Agile PM](#)

# Maak kennis met onze experts!

Afspraak maken



# PINK

Expect more.  
Expect Pink.

Cloud | Digital Transformation | Business Intelligence | Education | Consulting



088 235 6655

[www.pinkelephant.nl](http://www.pinkelephant.nl)

