



CASE



‘Projectmatig werken volgens PRINCE2 bij Vestia.’

Expect more.
Expect Pink.

start



Vestia

Vestia is een grootstedelijke corporatie en verhuurt, verkoopt en beheert woningen in heel Nederland, maar vooral in de regio's Rijnmond en Haaglanden. Vestia staat voor een goede woning in een prettige buurt voor huishoudens met een laag (midden)inkomen en/of een kwetsbare positie.

Feiten in het kort

Bedrijf

Vestia

Branche

Woningcorporatie

Activiteiten

Verhuur, verkoop, beheer woningen

Geleverde oplossing

**PRINCE2 e-learning
Challenge of Egypt**



‘Er is nu meer structuur en
duidelijkheid rondom de scope,
verwachtingen en gewenste
resultaten van een project.’

Soraya Gallas,
Senior Projectleider | Vestia



De uitdaging voor Vestia

Behoefte aan projectmatig werken

Per juli 2017 heeft de directie Onderhoud en Ontwikkeling van woningcorporatie Vestia een nieuwe stafafdeling, waarvan het gros bestaat uit projectleiders. Soraya Gallas, senior projectleider bij Vestia, vertelt: 'Door de komst van deze nieuwe afdeling en het uitvoeren van projecten in opdracht van ons MT, was er behoefte aan het ontwikkelen van kennis omtrent projectmatig werken, zodat projecten succesvol verlopen, deadlines worden gehaald en de gewenste resultaten worden geleverd.'



Eerder project succesvol volbracht met Pink Elephant

In een eerdere functie kwam Gallas al in aanraking met Pink Elephant. Zij wilde het toenmalige MT kennis laten maken met projectmatig werken. 'Omdat Pink Elephant aangaf de eerste in Nederland te zijn die de projectmethodiek PRINCE2 introduceerde, leek mij dat zij genoeg kennis en kunde in huis hadden om te helpen. Destijds was het enthousiasme van de trainers en het feit dat ze snappen waarom we dit wilden doen en wat we wilden bereiken doorslaggevend in de keuze voor Pink Elephant. Vanwege de goede ervaringen met Pink Elephant, heb ik bij Vestia wederom gekozen voor Pink Elephant,' legt Gallas uit.

De oplossing voor Vestia

PRINCE2 e-learning en Challenge of Egypt

Middels een e-learning via een speciale app leren medewerkers van Vestia over PRINCE2 en kunnen zij hun certificering halen. 'De app is een waardevolle toevoeging, het is modern en met de Memo training wordt de kennis beter geborgd.' Medewerkers certificeren voor een projectmethodiek als PRINCE2 is één ding, het daadwerkelijk toepassen van de geleerde theorie in de praktijk is een tweede. Daarom heeft Gallas ook samen met Pink Elephant een business game georganiseerd. In de Challenge of Egypt hebben medewerkers van de stafafdeling en het MT opdrachten uitgevoerd volgens de structuur van PRINCE2. Zo hebben zij gezamenlijk kennis gemaakt met projectmatig werken. 'De Challenge of Egypt is een ludieke manier om samenwerking te bevorderen. Management en medewerkers werden gemixt in de teams. In zo'n informele spelvorm wordt duidelijk waar het mis gaat in projecten zonder dat medewerkers zich bezwaard of bekritiseerd voelen.'

Een dergelijke business game is soms confronterend voor de deelnemers: zij zien hoe ze 'in het echt' werken en vergelijken dat met de business game en zien waar en waarom zaken mis gaan of minder goed verlopen. Ook krijgen zij inzicht in de rollen die ze op zich nemen. 'Zo zien ze in dat je als projectleider bepaalde dingen doet wat eigenlijk bij de opdrachtgever of een andere rol hoort. En zien de opdrachtgevers waarom het van belang is dat er een heldere opdracht wordt verstrekt om de juiste resultaten te behalen.'



Gestructureerd werken met formats

Voor de start van de Challenge of Egypt en de PRINCE2 e-learning heeft Gallas standaard formats opgesteld en laten goedkeuren door het MT, waaronder een opdrachtbrief, projectplan en voortgangsrapportage. Hierdoor kunnen medewerkers direct gebruik maken van deze formats ter ondersteuning van hun nieuwe manier van werken. 'De formats worden goed gebruikt. Medewerkers geven aan elkaar aan dat er opdracht-brieven opgesteld moeten worden omdat ze anders niet met het project kunnen starten. Er is nu meer structuur en duidelijkheid rondom de scope, verwachtingen en gewenste resultaten van een project. We merken dat projectleiders kritischer zijn op de resultaten, vaker om concretisering vragen en dat er beter wordt afgewogen of een project gestart moet worden of niet.'



Informele samenwerking

'Met de Challenge hebben we samen iets neergezet waar ik trots op ben! De samenwerking met Pink Elephant bevalt erg goed. De trainers zijn enthousiast, je kunt snel met ze schakelen en als nood aan de man is krijg je ook buiten kantoortijd een reactie. Dat werkt erg prettig. We werken op een vrij informele wijze samen – het voelt alsof je met je eigen collega's aan het werken bent in plaats van met een externe leverancier. Je doet het écht samen, als team. Het zijn de mensen die een bedrijf maken, en Pink Elephant heeft duidelijk de juiste mensen in huis.'

Voordelen voor Vestia



E-learning en App altijd en overal beschikbaar.



Theorie leren wanneer het de medewerker uitkomt.



Met Memo-trainer vragen herhalen.



Theorie toepassen in praktijk met informele business game.



Medewerkers werken meer gestructureerd.



Beter prioriteren projecten.



Meer inzicht in verwachtingen en gewenste resultaten.

Waarom Pink Elephant?

- Wij leveren een corporate portfolio met een persoonlijke benadering.
- Wij begrijpen uw bedrijfsprocessen en weten wat belangrijk is voor uw werk.
- Tevredenheid (contract, business en eindgebruiker) gaat voor de SLA.
- Experience by design en Outsourcing op maat (oplossingen naar persona's, ervaring met alle varianten).
- We helpen u met digitale transformatie en zetten IT-strategie op de kaart.
- Pinkers hebben een CAN-DO mentaliteit. We voegen verandercapaciteit toe aan uw organisatie.



Meer weten?

Oplossingen

[Bekijk onze trainingen voor Projectmanagement](#) 

Referenties

[Bekijk onze andere referenties](#)

Mis ons nieuws niet

[Meld u nu aan voor onze nieuwsbrief](#) 

en blijf op de hoogte van onze events, nieuws en tips.

Maak kennis met onze experts!

Afspraak maken



PINK

Expect more.
Expect Pink.

Cloud | Digital Transformation | Business Intelligence | Education | Consulting



088 235 6655

www.pinkelephant.nl

