
PINK
CASE
wea
ACCOUNTANTS • ADVISEURS
‘Pink Elephant bleek van alle partijen het beste in staat onze risico’s in kaart te brengen en dit via hun Cloudoplossing af te dekken.’
Expect more.
Expect Pink.
start

WEA Zuid-West

WEA Zuid-West is in 2014 ontstaan uit een splitsing van WEA Zeeland. WEA Zuid-West liet de IT bij de andere maatschap achter en ging op zoek naar een vaste partner voor het leveren van online werkplekken. Binnen de eigen gelederen was onvoldoende technologiekennis om zelfstandig de best passende oplossing te kiezen. Dat terwijl technologie kritisch was en is voor de business van het accountancy en adviesbedrijf. Inmiddels bedient WEA Zuid-West zijn klanten met onder meer de online service 'Joost'. De werkplekken van de medewerkers bevinden zich in de Cloud bij Pink Elephant, dat als IT-beheer én sparringpartner fungeert.

Feiten in het kort

Bedrijf

WEA Zuid-West

Werknemers

80

Branche

Accountancy

Geleverde oplossing

Private Cloud Werkplek

Cloud

‘Integraal zijn we zeer tevreden over zowel de samenwerking als de Cloud oplossing.’

Gertjan Spijk,
Vennoot | WEA Zuid-West

De uitdaging voor WEA Zuid-West



WEA Zuid-West maakt deel uit van WEA Accountants & Adviseurs, een landelijke organisatie van register-accountants, accountants-administratieconsulenten, belastingadviseurs, pensioendeskundigen en loon-adviseurs. WEA Accountants & Adviseurs telt in totaal acht maatschappen en twintig vestigingen. 1 januari 2014 is WEA Zuid-West – gevestigd in Zierikzee en Goes – ontstaan uit een splitsing van WEA Zeeland. De maatschap ging op zoek naar kwalitatief hoogwaar-dige online werkplekken en vond ze bij Pink Elephant. Gertjan Spijk, vennoot van WEA Zuid-West: 'IT speelt een almaar grotere rol in onze bedrijfsvoering, tot het aanbieden van online accountancy aan toe. Onze tech-nologische kennis is echter beperkt. Wij richten ons het liefst volledig op onze cliënten. Mede om die reden besloten we IT als service te gaan afnemen. Daarvoor hadden we een nieuwe leverancier nodig. We besloten een onderzoek te doen naar de meest geschikte partner. Via grondige marktverkenning kwamen we bij Pink Elephant terecht.'

Risico's afdekken

Voordat WEA Zuid-West voor de Cloud services van Pink Elephant koos, wilde het zekerheid over de veiligheid van de gegevens van zijn klanten. 'De beveiliging van klantdata is van levensbelang voor een accountant. IT buitenshuis onderbrengen is dan ook geen vanzelfsprekendheid. Sterker nog, de eerste eis die we aan onze IT-infrastructuur stellen is die van betrouwbaarheid. Niet in de laatste plaats omdat we klanten, met ons online label 'Joost', doorlopend inzicht willen geven in hun financiële performance en via de online Volgend Jaarrekening©, inzicht willen geven in hun financiële toekomst. Kortom, pretendeer je een goed accountancy- en adviesbedrijf te zijn, dan moet je IT staan als een huis', vindt Spijk. 'Via de Cloud Profiler van Pink kwamen we erachter dat bij ons deels sprake was van schijnveiligheid. We hadden nog niet álle risico's in kaart gebracht. Wat als er bijvoorbeeld brand uitbrak bij de buren? Dan was een eigen server-ruimte ineens niet zo veilig meer als we dachten. Pink Elephant bleek van alle partijen het beste in staat dergelijke risico's in kaart te brengen en dit via hun Cloud-oplossing af te dekken.'

Kennis accountancy

De reden dat WEA Zuid-West de voorkeur gaf aan Pink Elephant ging verder dan de uitkomsten van de Cloud Profiler alleen. Spijk: 'Zoals gezegd, diverse resultaten uit het onderzoek waren voor ons een eyeopener. Maar ook de professionaliteit van de Pink Elephant-consultants overtuigde ons. Ze toonden in heldere bewoordingen aan het accountancy vak goed te begrijpen. We kregen zodoende het gevoel dat ze ons meer konden bieden dan Cloud services alleen. Dat vertrouwen heb je nodig wanneer je op zoek bent naar een oplossing die precies bij jouw dienstverlening past, terwijl je zelf onvoldoende technische IT-kennis hebt. De oude infrastructuur was bij de andere maatschap achtergebleven en een eigen IT-beheerder hadden we ook niet. Zo'n 'black box' voelde onprettig. Het rapport van de Cloud Profiler bezorgde ons gelukkig gemoedsrust. Vanaf dat moment waren de andere leveranciers definitief uit beeld.'

De oplossing voor WEA Zuid-West

Goede communicatie

Goede communicatie speelde eveneens een voorname rol in de samenwerking, ook toen het project eenmaal van start was gegaan. ‘Op dat vlak lag Pink Elephant van meet af aan een straatlengte voor op de andere leveranciers die we hadden benaderd. Ze gaven ons de indruk grip te hebben op de materie – een andere belangrijke leidraad voor ons. Dat kwam goed van pas toen het in het begin met één consultant niet lekker liep. De commerciële man van Pink Elephant toonde zich bereidt dit direct op te lossen. Hij bleef vanaf dat moment betrokken bij het project. Je voelt je dán helemáál klant. Nu hebben we een leverancier van online werkplekken die ook nog eens als sparringpartner fungeert. Zo besloten we in gezamenlijk overleg de kritische online werkplekken een maand later live te laten gaan. Dat bleek een goede beslissing. Alles draait nu naar volle tevredenheid. De systemen zijn snel en betrouwbaar. En over een back-up hoeven we niet eens meer na te denken. Ook dat is goed geregeld’, verzekert Spijk.

Zeker aanraden

Spijk, tenslotte, is bijzonder te spreken over de snelheid en betrouwbaarheid van ‘hun’ IT-infrastructuur in de Cloud. ‘Snel en betrouwbaar is een imago dat we graag hebben. De beschikbaarheid van de systemen speelt hierin een grote rol. Al onze IT-zaken zijn tiptop geregeld. Nu werken we nog aan het terugdringen van de maandelijkse kosten, door het systeem zo in te richten dat we niet meer leunen op de technici van Pink Elephant. Het doel is een maandelijks abonnement, zonder verdere kosten. Integraal zijn we zeer tevreden over zowel de samenwerking als de Cloud oplossing. Ik zou het mijn ‘concullega’s’ zeker aanraden. Niet te veel overigens. Anders wordt het voor WEA Zuid-West lastiger om in de branche voorop te lopen.’

‘Al onze IT-zaken zijn tiptop geregeld.’

Voordelen voor WEA Zuid-West

- Pay per use / prijs per werkplek.
- Belangrijkste applicatie CaseWare heeft weer goede performance.
- Geen eigen ICT kennis (meer) nodig.
- Volledige ontzorging.

Waarom Pink Elephant?

- Wij leveren een corporate portfolio met een persoonlijke benadering.
- Wij begrijpen uw bedrijfsprocessen en weten wat belangrijk is voor uw werk.
- Tevredenheid (contract, business en eindgebruiker) gaat voor de SLA.
- Experience by design en Outsourcing op maat (oplossingen naar persona's, ervaring met alle varianten).
- We helpen u met digitale transformatie en zetten IT-strategie op de kaart.
- Pinkers hebben een CAN-DO mentaliteit. We voegen verandercapaciteit toe aan uw organisatie.



Meer weten?

Oplossingen
Bekijk onze oplossingen

Referenties
Bekijk onze andere referenties

Mis ons nieuws niet
Meld u nu aan voor onze nieuwsbrief
en blijf op de hoogte van onze events, nieuws en tips.

Maak kennis met onze experts!

Afspraak maken

PINK

Expect more.
Expect Pink.

Cloud | Digital Transformation | Business Intelligence | Education | Consulting

088 235 6655 www.pinkelephant.nl