



CASE



‘QlikView helpt om
de data beheersbaar
te houden.’

Expect more.
Expect Pink.

start



Actief Werkt!

Uitzendbureau Actief Werkt! helpt al ruim twintig jaar mensen aan werk en inkomen. Zo'n 30.000 'doeners' worden geplaatst bij opdrachtgevers in productie, logistiek, techniek en services. Met de groei van het aantal flexcollega's nam de behoefte aan een beter systeem voor reporting toe. De oude manier van werken werd vervangen door QlikView; een handige Business Intelligence tool waarmee Actief Werkt! meer dan ooit data inzichtelijk kan maken.

Feiten in het kort

Bedrijf

Actief Werkt!

Branche

**Zakelijke
dienstverlening**

Activiteiten

**Arbeidsbemiddeling voor
opdrachtgevers in productie,
logistiek, techniek en services**

Geleverde oplossing

[QlikView](#) 



‘Met QlikView zijn onze marges
verbeterd - cruciaal in een
branche waar marges onder
druk staan’

Marcel Passier,
Business Controller | Actief Werkt!



De uitdaging voor Actief Werkt!

Decentralisatie

Een van de belangrijkste ontwikkelingen in de zorg is op dit moment de decentralisatie van zorgactiviteiten naar gemeenten. Dit was een van de redenen om de bestaande IT-strategie te heroverwegen. 'Voorheen hadden wij in feite twee financiers: de provincie en een zorgkantoor,' legt Brouwer uit. 'Als gevolg van de decentralisatie hebben wij vanaf 2015 te maken met cliënten uit 88 Nederlandse gemeenten. Die zullen allemaal specifieke beleidsinformatie van ons gaan vragen, voordat wij de zorgvergoeding uitgekeerd krijgen. Daarnaast hanteren ze allemaal verschillende productcategorieën en tarieven. Dat heeft gevolgen voor de informatie die hulpverleners moeten registreren, maar ook voor onze boekhouding.' Vitree had daarom behoefte aan een moderne IT-infrastructuur, waarmee de organisatie qua aantal gebruikers en IT-resources heel snel kan groeien of krimpen.

'Door alle veranderingen moet je de liquiditeit binnen je organisatie goed op orde hebben,' zegt Brouwer. 'Als gevolg van het nieuwe zorgstelsel gaan niet alle gemeentes voorschotten uitkeren. Ook is het mogelijk dat gemeenten vanaf 2016/2017 zaken gaan doen met andere zorgleveranciers. Wij wilden onze IT daardoor niet meer als een grote investering, maar als een operationele uitgave in de boeken hebben. Kostenbesparing is niet het primaire doel geweest. Het gaat vooral om het flexibiliseren van de kosten. Als we eenvoudig het aantal gebruikers kunnen vergroten of verkleinen en de kosten meebewegen, dan zijn we op de lange termijn goedkoper uit. De huidige infrastructuur biedt daar een stabiele basis voor.'

**'Door alle veranderingen moet je
de liquiditeit binnen je organisatie
goed op orde hebben.'**

Gebruiksvriendelijke tool

Met zo'n 8.000 uitzendbureaus in Nederland is de concurrentie in de markt groot. 'Generiek uitzenden wordt in de markt geprijsd als een commodity. De markt noodzaakt bedrijven slimme oplossingen te bedenken om de margedruk tegen te gaan. Daarom zijn we op zoek gegaan naar een analysetool. Er is voor QlikView gekozen omdat we zagen hoe makkelijk je een antwoord kunt vinden op onze vragen en hoe gebruiksvriendelijk het is. Met Pink Elephant als ITpartner kon ook Exact ontsloten worden, wat bij andere aanbieders geen standaard oplossing was. De mogelijkheden van QlikView zijn eindeloos!' zegt Business Controller Marcel Passier. 'Met QlikView hebben we onze marges kunnen verbeteren en daarmee ook onze concurrentiepositie. De afgelopen jaren hebben we een flinke groei doorgemaakt. QlikView helpt om de data beheersbaar te houden.'

Medewerkers zelf in control

De informatie uit de verloning over flexcollega's en klanten is relevant voor de medewerkers in vestigingen van Actief Werkt!. Zij moeten op verschillende niveaus kunnen zien hoe de zaken gaan en of er ruimte is voor verbetering. 'Een belangrijke reden waarom we met QlikView zijn gaan werken is om meer inzicht te krijgen in de verloning en facturatie. Onze medewerkers kunnen per week inzichtelijk krijgen hoeveel uur hun flexcollega's verloond hebben en hoeveel er gefactureerd is. Verloning bestaat daarnaast uit verschillende componenten en is daarom best complex. Nu kunnen medewerkers op componentniveau de verloning en facturatie nakijken. Het controleproces zit met QlikView dicht op de business,' aldus Passier.

De oplossing voor Actief Werkt!

Situatieafhankelijke processen verbeteren

Dankzij de grote hoeveelheid stuurinformatie die Actief Werkt! ter beschikking heeft, kan het bedrijf verschillende processen verbeteren. Passier vertelt: 'Iedere vestiging kent andere problematieken en moet op andere zaken sturing bieden. Met Qlikview kan je situatieafhankelijk data inzien. Zo kan er bijvoorbeeld op de ene vestiging gefocust worden op het verbeteren van marges terwijl de andere vestiging de recruitment kan optimaliseren. De investering in QlikView heeft een terugverdientijd van minder dan een jaar'

'Wat je bedenkt, kun je maken'

Standaard wordt allerlei data van Actief Werkt! gerapporteerd in QlikView; van klantrapportages tot vestigingsrapportages en interne rapporten. 'Het werkt feilloos. De hoeveelheid data die je kunt genereren is oneindig: wat je bedenkt, kun je maken. Er zijn geen vragen die we niet in een half uur met QlikView kunnen beantwoorden,' stelt Passier. 'We zien niet alleen verlating en facturatie maar ook sales, verlies en winst. Nieuwe collega's staan versteld dat wij zoveel data inzichtelijk hebben, terwijl collega's die met QlikView hebben gewerkt en nu ergens anders werkzaam zijn met weemoed terugdenken aan de tijd dat ze nog klantmarges konden bekijken. Wat dat betreft hebben

we één van de beste Business Intelligence tools in huis!'

Flexibele aanpak en goede dienstverlening Pink Elephant

'Vanaf het begin was er veel vertrouwen in Pink Elephant als partner in dit project. We hebben een flexibele aanpak van het project gehanteerd en dat beviel goed. In zowel de inzet van mensen als de bereikbaarheid en het opschalen was Pink een zeer fijne partner. De consultant was al bekend met de uitzendmarkt en wist ons goed te helpen met het inzichtelijk krijgen van data. Over de dienstverlening ben ik dus zeer tevreden. Het voelt ook echt als een partnership met Pink Elephant. Als we ze nodig hebben dan zijn ze er! We hebben een goede keuze gemaakt, zowel voor de oplossing als voor de implementatiepartner.'

Voordelen voor Actief Werkt!



Marges verbeteren.



Betere concurrentiepositie.



Groei realiseren.



Belangrijke stuurinformatie
inzichtelijk.



Bedrijfsprocessen verbeteren op
verschillende niveaus.

Waarom Pink Elephant?

- Wij leveren een corporate portfolio met een persoonlijke benadering.
- Wij begrijpen uw bedrijfsprocessen en weten wat belangrijk is voor uw werk.
- Tevredenheid (contract, business en eindgebruiker) gaat voor de SLA.
- Experience by design en Outsourcing op maat (oplossingen naar persona's, ervaring met alle varianten).
- We helpen u met digitale transformatie en zetten IT-strategie op de kaart.
- Pinkers hebben een CAN-DO mentaliteit. We voegen verandercapaciteit toe aan uw organisatie.



Meer weten?

Oplossingen

[Bekijk onze oplossingen](#) 

Referenties

[Bekijk onze andere referenties](#) 

Mis ons nieuws niet

[Meld u nu aan voor onze nieuwsbrief](#) 

en blijf op de hoogte van onze events, nieuws en tips.

Relevante documenten

■ [Qlik Sense Desktop gratis proberen](#) 

Maak kennis met onze experts!

Afspraak maken



PINK

Expect more.
Expect Pink.

Cloud | Digital Transformation | Business Intelligence | Education | Consulting



088 235 6655

www.pinkelephant.nl

