



CASE

viba

‘QlikView biedt
meer grip op
de organisatie.’

Expect more.
Expect Pink.

start



VIBA

Technische handelsonderneming VIBA uit Zoetermeer wilde meer met zijn informatie. Business Intelligence (BI) oplossing QlikView bleek het juiste antwoord: breed, flexibel en eenvoudig in gebruik voor eindgebruikers én ICTbeheer. Pink Elephant biedt de kennis om QlikView geleidelijk uit te rollen als BI-oplossing voor alle databronnen die VIBA wil ontsluiten. Zo krijgt men meer grip op het reilen en zeilen van de organisatie.

Feiten in het kort

Bedrijf

VIBA NV

Werknemers

100

Branche

**Zakelijke
dienstverlening**

Activiteiten

Technische handelsonderneming

Geleverde oplossing

QlikView, onderhoud en consultancy
Business Intelligence [↗](#)



‘Wij hebben er alle
vertrouwen in dat wij
QlikView kunnen laten
meegroeien met VIBA.’

Peter Hazebroek,
Applicatiebeheerder | VIBA NV



De uitdaging voor VIBA



Net als elke organisatie leunt VIBA in toenemende mate op een geautomatiseerde backoffice. ERP, CRM, alles loopt via ICT-systemen. In dergelijke systemen zit een schat aan informatie. Om daar het meeste uit te halen, moet die informatie zo eenvoudig mogelijk toegankelijk zijn en op allerlei manieren aan elkaar gekoppeld kunnen worden. Zodat niet alleen duidelijk wordt dat een klant minder afneemt, maar ook waarom; minder geld voor investeringen, klachten et cetera.

‘Bij ons begon de overgang van handmatig naar automatisering rond 1985,’ vertelt ICT-beheerder Martien Kerkhof. ‘De eerste ERP-systemen waren echt totaalpakketten. Er werden niet alleen gegevens in opgeslagen, je had ook allerlei manieren om er rapportages, analyses en overzichten uit te halen. Tegenwoordig is dat niet meer het geval en gebruik je andere systemen om de benodigde informatie uit een ERP-systeem te halen en eventueel te combineren met gegevens uit andere bronnen.’

De oplossing voor VIBA

Geen centraal beheer

Met het huidige Cognos-systeem kunnen rapportages in allerlei soorten en maten gemaakt worden en dit gebeurt dan ook. Het probleem van dit systeem is echter in toenemende mate het statische ervan. Koppelingen met andere systemen binnen VIBA was niet of nauwelijks mogelijk. Enig centraal beheer was er evenmin. Iedereen maakte zijn of haar eigen rapporten zonder dat hier centrale doelen aan ten grondslag lagen of gemeenschappelijke definities.

Kerkhof: 'Steeds meer medewerkers van VIBA wilden nou juist gegevens uit onze financiële en handels-systemen koppelen aan in- en verkoopgegevens, om bijvoorbeeld beter te kunnen bepalen wat er wanneer ingekocht moest worden. Bovendien kun je niet sturen op je organisatiedoelen wanneer je alleen weet wat je totale omzet of winst is, maar niet per segment, per klant, per specifieke periode. Beschik je wel over dit inzicht, kun je problemen eerder herkennen of juist voorkomen.'

Gesteld voor de keuze om Cognos opnieuw te upgraden naar een volgende versie, besloten Kerkhof en diens collega Peter Hazebroek de directie een alternatief voor te leggen: QlikView. Kerkhof had de oplossing via internet gevonden. Op basis van een driedaags SiB (Seeing is Believing)-traject raakten ICT en directie er van overtuigd dat QlikView veel voordelen bood. Alleen al door de vele koppelingsmogelijkheden en de mogelijkheid om zelf flexibele rapportages te bouwen voor de medewerkers. Hazebroek: 'Voor ons was ook belangrijk dat we de ontwikkeling en het beheer van een dergelijk systeem zoveel mogelijk zelf kunnen doen. We willen niet voor alles afhankelijk zijn van een derde partij. QlikView biedt die mogelijkheid door zijn eenvoud en overzichtelijkheid.'

QlikView ontsluit informatie

Uiteindelijk ging VIBA in 2009 met een beperkt aantal licenties voor de diverse managers van de business units van start. Te weinig licenties, vinden Kerkhof en Hazebroek achteraf. 'Dat kunnen we onszelf verwijten. QlikView biedt geweldige mogelijkheden om informatie te ontsluiten, maar het leefde zeker in het begin veel te weinig onder de binnendienstmedewerkers die de rapportages van Cognos eigenlijk het meest gebruikten. Het gevolg was dat wij uiteindelijk QlikView-applicaties per project gingen inrichten voor de gewenste koppelingen tussen systemen en de benodigde functies. Inmiddels is het draagvlak steeds meer aanwezig, omdat ook de binnendienstmedewerkers nu zelf QlikView kunnen gebruiken. Zij komen veel meer met gerichte en praktische vragen op basis waarvan wij QlikView kunnen inrichten. Vanaf 2012 zal alleen QlikView nog draaien en is Cognos uitgefaseerd.'

Breed en flexibel

Hoewel medewerkers van VIBA met QlikView niet langer zelf hun rapporten maken, is het mogelijk de gebruikte rapportages en analyses via QlikView zo breed en flexibel op te zetten, dat iedereen er zijn of haar benodigde informatie uit kan halen. In cijfers of grafisch. Ook kunnen externe klanten gekoppeld worden met de eigen systemen.

Peter Hazebroek: 'Zo krijgen we van een grote klant wekelijks EDI-berichten toegestuurd met inkoopgegevens. Via QlikView worden de bijbehorende Excel-sheets gekoppeld aan ons verkoopsysteem. Zo is tot op detailniveau mogelijk om goed te bepalen wanneer wij welke producten dienen te bestellen. Dergelijke stuurinformatie voorkomt dat we opeens niet kunnen leveren of moeten uitwijken naar andere leveranciers.'

Ondersteuning Pink Elephant

Met Pink Elephant is afgesproken dat er viermaal per jaar een consultant komt die hands-on meewerkt met QlikView verantwoordelijke Hazebroek. 'Alle zaken waar ik niet uit kom, kunnen we zo oplossen. Wij kennen onze business en die van onze klanten. Pink Elephant beschikt over de expertise en ervaring op het gebied van QlikView. Door regelmatig samen te komen, kunnen wij alles leren waar we zelf niet uit komen, terwijl we toch in staat zijn om 90 procent van alle ontwerpen en aanpassingen zelf te doen. Het is goed om te werken met een organisatie die niet perse zo veel mogelijk aan je wil verdienen maar die je gewoon goed wil helpen.'

Volgens Kerkhof biedt zo'n geleidelijk leerproces met ondersteuning vanuit Pink Elephant duidelijke voordelen. 'Het gaat misschien wat langzamer dan wanneer je vanaf het begin alle bedrijfsinformatie in één QlikView-applicatie stopt. Wij willen echter liever geleidelijk alle informatie ontsluiten en er voor zorgen dat wat we opbouwen, goed werkt en goed gebruikt wordt. Bovendien ben je nooit echt klaar.'

De organisatie verandert, dus veranderen de eisen en wensen die worden gesteld aan QlikView mee. Door de flexibiliteit die QlikView ons biedt, hebben wij er alle vertrouwen in dat wij QlikView kunnen laten meegroeien met VIBA.'



Wat heeft VIBA al bereikt met QlikView



Koppeling met ERP-systeem (afzet, omzet en andere cijfers tot op product- en klantniveau, voor elke periode, vergelijkbaar met elke andere periode).



Koppeling met CRM-systeem (voor het verzorgen van mailings, het bepalen waar welke klachten vandaan komen).



Gestandaardiseerde, breed in te zetten rapportagetools waarmee miscommunicatie voorkomen wordt.

Waarom Pink Elephant?

- Wij leveren een corporate portfolio met een persoonlijke benadering.
- Wij begrijpen uw bedrijfsprocessen en weten wat belangrijk is voor uw werk.
- Tevredenheid (contract, business en eindgebruiker) gaat voor de SLA.
- Experience by design en Outsourcing op maat (oplossingen naar persona's, ervaring met alle varianten).
- We helpen u met digitale transformatie en zetten IT-strategie op de kaart.
- Pinkers hebben een CAN-DO mentaliteit. We voegen verandercapaciteit toe aan uw organisatie.



Meer weten?

Oplossingen

[Bekijk onze oplossingen](#) 

Referenties

[Bekijk onze andere referenties](#) 

Mis ons nieuws niet

[Meld u nu aan voor onze nieuwsbrief](#) 

en blijf op de hoogte van onze events, nieuws en tips.

Relevante documenten

■ [Download gratis: Qlik Sense Desktop](#) 

Maak kennis met onze experts!

Afspraak maken



PINK

Expect more.
Expect Pink.

Cloud | Digital Transformation | Business Intelligence | Education | Consulting



088 235 6655

www.pinkelephant.nl

